



香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門安老院通訊

82期
2019年10月

地址：新界屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

電話：2467 5967

傳真：2464 8974

電郵：tuenmunhostel@tmh.kcsra.org

網址：<https://kcsraes.com/>



目錄

敬老匯音樂	P.2-P.3
院舍睇真D	P.4-P.5
院舍數字	P.6-P.7
小組活動花絮	P.7
服務質素標準及政策、 程序及指引	P.8-P.9
生命回顧	P.10
護理資訊	P.11
有獎問答遊戲	P.12



敬老匯音樂 2019

張浩然會長孫女張詠文小姐年紀雖輕（16歲），但非常尊敬及愛護老人，除了於2019年7月27日，帶領一班青少年及小朋友前往屯門安老院探訪老人外，更於2019年8月10日籌辦「敬老匯音樂」，將所有收入扣除開支後全數港幣\$209,400捐贈兩安老院。兩安老院除感謝張詠文小姐外，更多謝張浩然會長及張天德會董之鼎力支持，在此謹代表兩院院友（老人）深深感謝。



出席貴賓合照



張浩然會長致詞



歌唱表演



音樂演奏



張浩然會長頒感謝狀
給各表演者



張浩然會長頒感謝狀給
張詠文小姐



支票送贈儀式

院舍睇真 D

來電及來訪者須知

《一》本院日間辦公室當值服務時間為：

星期一至五：上午 9 時至下午 6 時

星期六、星期日及公眾假期：上午 8 時 30 分至下午 4 時 30 分

《二》本院院友早餐時段約為上午 7:15-8:30 及 晚餐時段約為下午 5:25-6:30 及晚上派藥時段為晚上 7:30-8:15，故於上述時間內未能即時接聽電話及開門，請見諒！

特別情況院友覆診安排

有鑑於近日之社會情況問題，院友覆診安排亦受到影響，如：未能按計劃安排交通運載或陪診員服務受阻，未能如期前往覆診。在此情況下，本院會作出即時應變，例如：安排院友求診附近之私家醫生或安排的士運載。敬請垂注！

歡迎各位新入住院友

8 月



易梅芬



許惠心



馬官娣

9 月



王慧儀

職員動向

8 月份入職



李長清
(護理員)



岑楚玲
(護理員)

9 月份入職



鍾麗蓮
(半職文書助理)

10 月份入職



符愛珠
(福利助理)



張鳳儀
(護理員)

護理員湯美云及劉小英於 9 月份離職，在此感謝她們對院舍的服務和貢獻。

鳴謝中秋利是

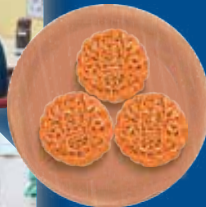


感謝會董送贈中秋利是，
院友在節目裡笑逐顏開！



鳴謝善長月餅

本院蒙興威紡織公司善長董先生送贈低糖月餅予本院院友享用，使院友在中秋佳節倍感高興，亦增添節目氣氛。



家屬聚會

為加強本院與家屬的聯繫，增加家屬對本院服務的了解，本院將於 11 月 16 日（星期六）下午 2 時 30 分至 3 時 30 分，於本院二樓舉行家屬聚會，了解家屬的意見及介紹院舍運作等，誠邀各位家屬預留時間參與。為方便安排，請填妥附上之回條，可透過傳真 24648974、電郵 tmsw@biznetvigator.com 或致電本院 24675967 回覆。

家屬對院舍服務意見問卷

為收集院友之家屬對本院服務的意見，作為本院服務改善的參考，隨函附上「家屬對院舍服務的意見」敬希各家屬填寫後，透過以下的方法交回本院：

- 親自交回社福部或投入本院 2 樓辦公室走廊的意見箱；
- 透過傳真：24648974；
- 透過電郵：tmsw@biznetvigator.com



服務意見諮詢會

本院於 9 月 24 日舉行服務意見諮詢會，副院長、社工、廚務部主管一起了解院友對於本院提供的服務、小組、活動以及膳食的意見。大部份參與的院友都滿意本院提供的膳食，並且因應上一次的會議而在餐單上作出的更改，院友都表示滿意。院友對於三餐、肉類、水果以及烹調的方法，都提供了不同的意見，讓院舍可以作出參考。

而對於本院舉辦的小組活動等，院友都希望可以繼續參加，特別對於唱歌小組、粵曲大戲等項目甚感興趣。

屯門安老院累積盈餘事宜

本院累積盈餘（截至 2019 年 3 月 31 日）有 **\$1,342,619.14** 盈餘將用作院友福祉及院舍發展之用。另員工強積金累積盈餘（截至 2019 年 3 月 31 日）有 **\$1,374,958.84** 盈餘將用於員工發展之用。

院舍防疫注射計劃

本院 2019/20 年度「院舍防疫注射計劃」將於 11 月份展開，所有居住於本院舍的院友，可透過參與計劃的到診註冊醫生免費接種季節性流感疫苗，另外亦有 13 價肺炎球菌疫苗或 23 價肺炎球菌多醣疫苗供未曾接種過之院友注射。

蝴蝶保障部搬遷事宜

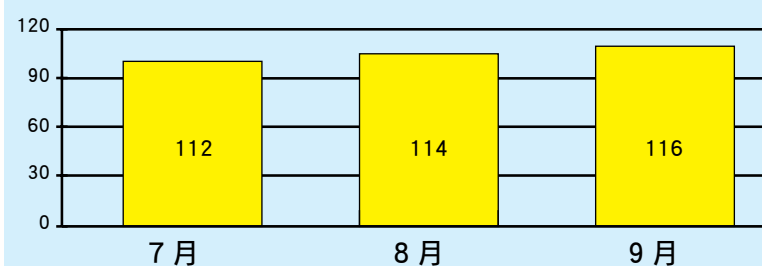
蝴蝶保障辦事處已於 31/8/2019 搬遷至新界屯門兆麟街 19 號屯門兆麟政府綜合大樓 5 樓，而辦事處的電話及傳真號碼維持不變。

《本院統計數字》

(一) 每月院友人數

(2019年7月至2019年9月)

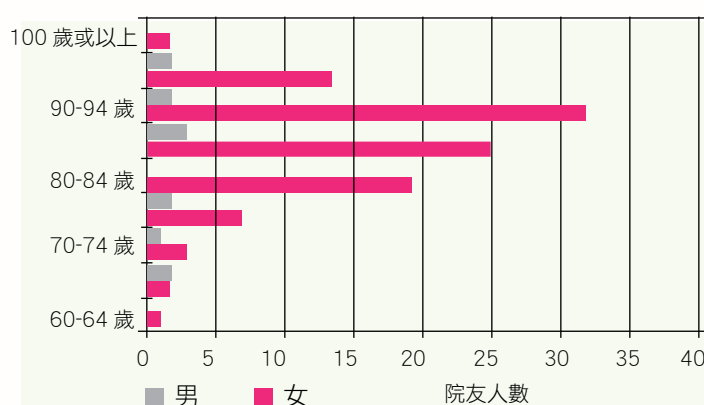
月份	7月	8月	9月
住宿人數	112	114	116



(截至 30-9-2019)

(二) 院友年齡分佈圖

	男	女	共
100歲或以上	0	2	2
95-99歲	2	13	15
90-94歲	2	32	34
85-90歲	3	25	28
80-84歲	0	19	19
75-79歲	2	7	9
70-74歲	1	3	4
65-69歲	2	2	4
60-64歲	0	1	1
	12	104	116



(截至 30-9-2019)

最年輕之院友歲數	64
最年長之院友歲數	104

(三) 輪候其他護老院

護理安老院	0人
護養院	0人
療養院	4人

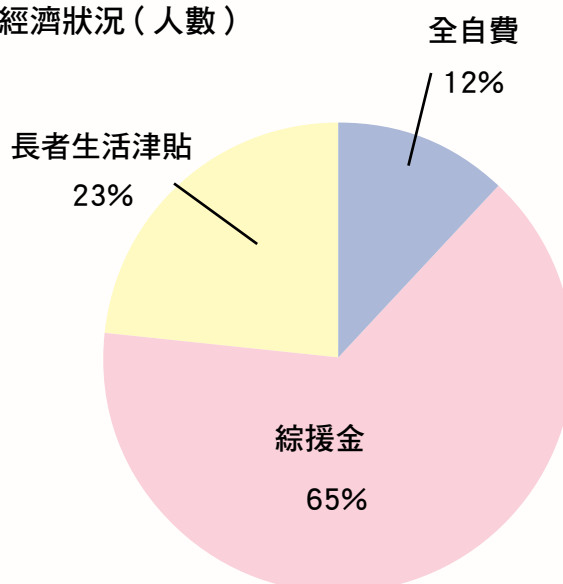
(四) 小組活動參加人次

	一般小組	認知障礙症小組 / 訓練	活動及健康教育	本院院友義工訓練	外界探訪 / 社區聯繫活動	護理部服務	專業服務	職員培訓
7月	151	455	307	0	242	1325	313	11
8月	110	480	103	6	235	1390	326	11
9月	584	473	178	0	286	1383	326	20

(五) 經濟狀況 (截至 30-9-2019)

	人數
全自費	14
綜援金	75
長者生活津貼	27
	116

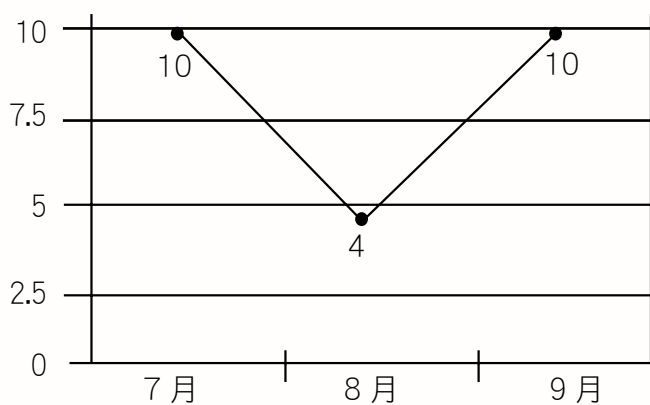
經濟狀況 (人數)



(六) 入住醫院 / 求診街症或診所人次 (由本院工作人員協助)

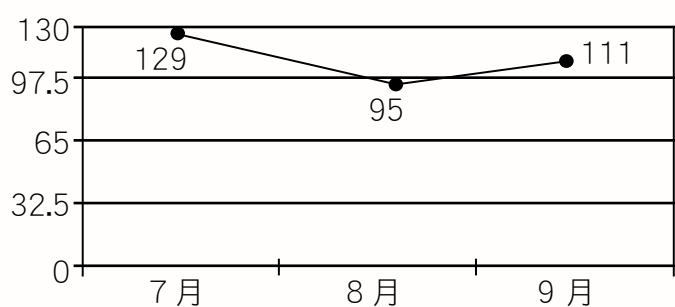
	7月	8月	9月
入住醫院人次	10	4	10

入住醫院人次



	7月	8月	9月
求診街症或診所人次	129	95	111

求診街症或診所人次



(七) 到訪醫生診症人數

7月	30 人
8月	49 人
9月	34 人

(八) 服務讚許及投訴

	讚許	投訴
7月	0	0
8月	1	0
9月	1	0

小眼睛開大世界VR小組

使用VR器材，讓院友透過虛擬實境訓練觀看世界各地不同的風景、名勝圖片。並透過眼睛觀看虛擬實境畫面，增加院友感官刺激。藉著觀看的過程讓院友認識世界各地更多有趣及新鮮的事物。



小組活動介紹

正向藝趣坊

小組透過製作不同的正向元素手工藝作品，為院友帶出正向的訊息！



運動耆英

透過進行及體驗不同的運動操，包括坐式太極、坐式八段錦、快樂椅子舞、大笑瑜伽、靜觀等運動，讓院友舒展筋骨，保持身心健康。



智趣樂園

小組讓院友參與不同的認知及感官刺激活動，過程投入！



服務質素標準及政策、程序及指引

本院致力提供優質服務，並根據社會福利署所訂定十六項服務質素標準 (Service Quality Standard)，制定了相關之工作指引和服務程序。此外，本院亦制定了三十項專題之政策、程序及指引，務求在服務上更有規範地推行。現將各項標準及政策指引詳列於下表，如有興趣閱覽以上資料的人士，歡迎到本院辦理申請索閱。

服務質素標準 1-16 項

標準 1 服務資料	標準 9 安全的環境
標準 2 檢討及修訂政策和程序	標準 10 申請和退出服務
標準 3 運作及活動紀錄	標準 11 評估服務使用者的需要
標準 4 職務及責任	標準 12 知情的選擇
標準 5 人力資源標準	標準 13 私人財產
標準 6 計劃、評估及收集意見標準	標準 14 私隱和保密 標準
標準 7 財政管理	標準 15 申訴
標準 8 法律責任	標準 16 免受侵犯

政策、程序及指引

一	職員手冊	十六	心理及精神健康照顧指引
二	職責說明	十七	心理社交、護理服務質素指標政策、程序及指引
三	檔案目錄及存檔指引	十八	護理技巧考核政策、程序及指引
四	會計程序指引	十九	院友心理社交照顧政策程序及指引
五	購買物品 / 服務之程序及指引	二十	代管院友零用現金程序及指引
六	編更準則	二十一	防止性騷擾政策及指引
七	安健院舍執行指引	二十二	最佳執行指引
八	食物及環境衛生措施及指引	二十三	院友入住指南
九	員工工作操守及政策指引	二十四	性別主流化政策指引
十	全面質素管理政策及指引	二十五	使用醫療券之政策程序及指引
十一	認知障礙症服務政策及指引	二十六	外界借閱本院文件之政策程序及指引
十二	院友個人關顧計劃政策、程序及指引	二十七	保障院友之私隱政策及指引
十三	照顧溝通障礙院友之政策	二十八	資訊科技保安政策及指引
十四	感官能力退化之院友照顧指引	二十九	風險管理政策指引
十五	護理指引	三十	員工入職要求及入職薪級表

生命回顧



阮柏炤



阮柏炤於 1949 年在香港出生，祖籍中山。阮婆婆是獨女，案主喜愛讀書，曾經在嘉道里英文中學就讀至中二，可是因患病的緣故，沒有繼續升學。

父親在婆婆 20 多歲時離世，因此與母親一起生活。曾經在托兒所照顧小朋友，亦在酒樓做過清潔工作。

後來阮婆婆的媽媽患上了癌症，期間一直照顧媽媽的起居生活，亦特意購買媽媽喜歡的食物，例如素菜和腸粉等。

阮婆婆早年入住私院，後來在大興邨獨居，唯因年紀漸長，難以自我照顧，因此申請入住本院。



護理資訊 ~ 認識帕金森症

帕金森症的成因可分為原發性和誘發性兩類。大部份患有帕金森症的長者都是原發性的。其真正原因還未有一致的結論，目前知道是由於腦內部份神經系統功能受損，引致一些稱為多巴胺的神經傳導物質減少。誘發性的帕金森症則是由於藥物（如長期服用一些止暈藥）、腦部受創、腦炎、多次中風等因素引起。

徵狀

- 1) 震顫，初發時通常出現在一側的上肢，繼而影響其他肢體，最後可能影響全身的肌肉。
- 2) 動作緩慢，尤其在開始活動及轉變方向時最為明顯。
- 3) 關節活動顯得如齒輪般僵硬。
- 4) 其他病徵包括面部無表情、步履及語調出現變化等。

治療方法：

- 1) 物理治療：肌肉、姿勢及關節的訓練可減少症狀及併發症。適當使用助行器具及正確運用轉移技巧，能令患者增加活動能力，減少意外發生。
- 2) 職業治療：分析患者起居生活及實際家居環境所遇到的障礙，使用輔助器材及改善家居佈置，減低患者的功能障礙，提高患者的自我照顧能力。
- 3) 心理輔導：患者容易有抑鬱的情況，所以家人的支持和安慰很重要。此外，照顧者亦可能因過度的壓力而感到沮喪。如有需要，應向專業人士尋求輔導。
- 4) 藥物：現階段雖未有任何根治原發性帕金森症的有效方法，但藥物能幫助控制此病的病徵，改善患者的活動能力和減輕震顫的情況，以減低對日常生活的影響。藥物通常需要長期服用，切勿自行中止服用，否則可能會令病情反覆。

帕金森症的患者由於手腳震顫、關節僵硬、動作緩慢及步履不穩，起居生活往往因而受到影響。家人和護老者應該儘量讓患者繼續維持自我照顧能力，並因應個別患者的需要而施以適度的協助，切忌凡事代勞，否則患者的活動自理能力反而會因少鍛煉會退步得更快，效果適得其反。家人和護老者宜運用適當技巧，及選用合適的輔助器具，並按步驟耐心地指導和鼓勵，以協助患者保持及提升自我照顧能力。

上期「有獎問答題」遊戲答案揭曉如下：

1. 張天德會董聯同一班青少年朋友及其家長，於 7月27日 曾到本院作親善探訪。
2. 本院更新了 電郵地址。
3. 長者 STEAM 課程內，除了「3D 立體打印」外，還有 SMV 電腦科技小組。

陸瑛、曾譚帶、李家寶、李婉儀、劉婉笑、郭金蓮、李桂蓮、包芝仙、劉日枝、盧瑞珍、關月顏、李群英、沈懿芬、吳英、黃玉維、陳鳳琮、陳益慧、伍瑞冰、黃金玉、袁深、陳艷玲

有獎問答遊戲

* 請選擇正確的答案

1. 本年度家屬聚會舉行的日期是？（請參閱第五頁）
(A) 11月16日 (B) 11月17日 (C) 11月18日
2. 院舍防疫注射計劃於哪個月份舉行？（請參閱第五頁）
(A) 10月份 (B) 11月份 (C) 12月份
3. 服務質素標準三是哪一項？（請參閱第九頁）
(A) 人力資源 (B) 法律責任 (C) 運作及活動紀錄

若你知道答案請填妥答案紙後可透過傳真、郵寄、親臨交回本院或電郵至 tmsw@biznetvigator.com，參加者請填上姓名，如屬親友則另需填上院友之姓名。
截止日期：30-11-2019（以本院答案為準）

香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門蝴蝶邨蝶心 樓二樓及三樓

出版人：香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院
編輯組：王林定嬌副院長、吳詠珊姑娘
督 印：黃伯鴻院長