



香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門安老院通訊

83期
2020年1月

地址：新界屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

電話：2467 5967

傳真：2464 8974

電郵：tuenmunhostel@tmh.kcsra.org

網址：<https://kcsraes.com/>



2020年1月25日是大年初一，今年是鼠年，在此祝福各位鼠年行大運、身體健康、出入平安、萬事如意、鼠年吉祥！

目錄

徐立夫副會長及周偉偉副會長	P.2
宴請兩安老院職員晚宴	
小組活動花絮	P.3
專題活動	P.4-P.5
院舍睇真D	P.6-P.7
院舍數字	P.8-P.9
家屬意見問卷調查	P.10
護理資訊 — 長者冬天皮膚護理	P.11
懇親活動 — 迪士尼懇親之旅	P.12



於二零二零年一月七日，徐立夫及周偉偉兩位副會長宴請葵青良友安老院及屯門安老院之大部份員工，於香港蘇浙滬同鄉會餐廳舉行了一次盛大的員工歡聚晚宴。

當晚承蒙多位同鄉會會董撥冗出席，當中包括：張浩然會長、徐立夫副會長、周偉偉副會長、周國華常務副會長、徐仲侯副會長、朱家源副秘書長、沈龍副秘書長及許建邦會董等。同鄉會辦公室總經理黃淑嫻及三位同事亦有出席晚宴。席間會董與同事們互相交流，除認同兩院同事的努力工作外，各會董更藉機會勉勵各同事繼續用心為長者服務。

當晚筵開六席，同事們可以放下平日繁重的工作，在圍席之間大快朵頤，舉杯暢飲。而徐仲侯副會長攜來紅酒助興，讓同事品嚐。此外，徐立夫副會長及周偉偉副會長知道有部份員工因要在院當值而不能出席晚宴，故另給予現金在院舍加餸。



在晚宴中，多位會董在抽獎環節贊助現金利是及周國華常務副會長贊助紅酒作獎品，使不論出席晚宴或在院舍當值之同事都能夠參與抽獎。期間一眾會董更是乘興不斷「加碼」利是金額，把現場氣氛推至高潮。宴會在高興及熾熱的氣氛下完結，同時更多謝王寶明副會長安排下，同事可乘坐蘇浙小學校巴舒適往返。各員工均多謝各位會董並熱切期望下一次的聚會。

小組活動花絮

和諧粉彩小組

透過教授源自日本的和諧粉彩藝術，組員毋需具備任何繪畫基礎，透過手指直接繪畫，不但帶來感官刺激的體驗，也可令心靈產生平靜、和諧的感覺，藉此讓她們心情得到放鬆。大家的作品各有風格，又可以發揮他們的觀察力和想像力。



又到聖誕（室內活動）

與院友一起慶祝聖誕節，增加節日氣氛，提升院友的歸屬感。透過互動遊戲，讓參加的院友得到不同層面的感官刺激。是次活動之遊戲皆以聖誕節為主題，例如「聖誕老人估估下」及「聖誕老人派禮物」，為院友帶來開心、愉快心情。



專題活動系列

2019-2020 年度之專題活動「開心院舍，快樂同建」，轉眼又快到尾聲。在此與各位回顧活動之精彩內容，以及介紹 2020 年 1-2 月之活動，歡迎大家參與。

欣賞感恩月 (2019 年 6-8 月)

院舍這個大家庭，除了希望院友住得開心，也希望職員做得開心，院友職員能夠一家親！所以院友希望藉著專題活動，向職員表達謝意。每位職員都收到由院友設計的立體打印匙扣，並衷心多謝各職員的悉心照顧，並向大家說聲：



院長、副院長

感謝各位姑娘的關心，
使我們生活得開心！



社福部姑娘



護理部姑娘

感謝各位姑娘照顧
各院友的健康！



護理員

感謝各位照顧院友
的起居生活！



庶務員

感謝各位打理得院舍乾乾
淨淨，使我們住得舒適！



廚師

感謝各位煮好味的
食物！

健康快樂月 (2019年10-12月)

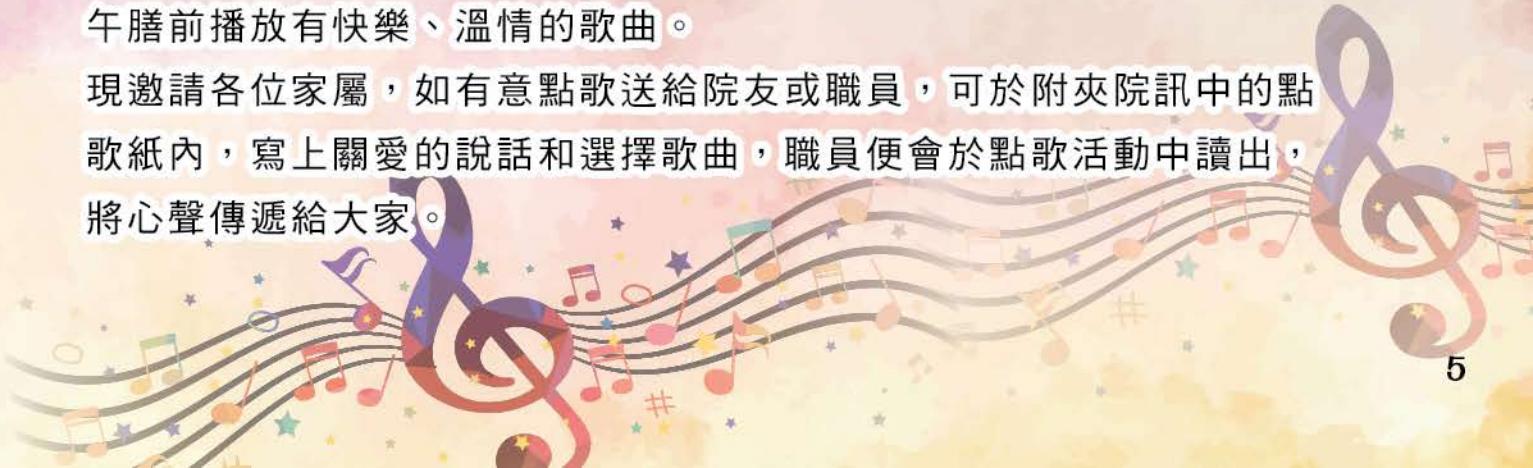
院友要生活得開心，身心靈健康尤其重要。透過認識笑療法的開心信息、學習笑療法歡笑運動和歌曲，希望院友活得健康、快樂。做笑療法歡笑運動前，大家要先做熱身，齊齊拍手歡呼 HO HO HA HA HA，院友就已經開始開懷大笑，當做完笑療法歡笑運動後，院友既感到心情開懷，又感到做完運動般的身心舒暢。



關愛傳遞月 (2020年1-2月)

在這關愛傳遞月，希望院友、家人、職員可以憑歌寄意，向摯親或好友表達關愛。於2020年2月期間，院舍將會舉行點歌活動，於院友午膳前播放有快樂、溫情的歌曲。

現邀請各位家屬，如有意點歌送給院友或職員，可於附夾院訊中的點歌紙內，寫上關愛的說話和選擇歌曲，職員便會於點歌活動中讀出，將心聲傳遞給大家。



院舍睇真D

歡迎各位新入住院友



潘淑萍



黎愛



曾元英

職員動向



11月份入職

吳秀珍
(護理員)

14 15 16
21 22 23
28 29 30



12月份入職

王小員
(護理員)

福利助理符愛珠於 11 月份離職；護理員張少蓮於 12 月離職，
朱少研、李長清及岑楚玲於 1 月離職；庶務員杜麗施將於 2 月離職。



火警演習



為加強職員及院友對火警的警覺性，以致熟習遇到火警時之逃生方法，同時亦配合社會福利署安老院舍實務守則之條例要求，本院每半年會進行一次走火警演習，於 1 月 3 日亦已順利進行演習。



職員培訓

本院定期安排不同類型的在職培訓予職員，包括由營養師舉辦之「精緻糊餐示範」，物理治療師舉辦之「一般安全體力處理操作守則」，以及「智能尿片介紹」。

精緻糊餐示範：



一般安全體力處理操作守則：



智能尿片介紹：



有獎問答遊戲

82期「有獎問答題」遊戲答案揭曉如下：

1. 本年度家屬聚會舉行的日期是 11月16日。
 2. 院舍防疫注射計劃於 12月份舉行。
 3. 服務質素標準三是運作及活動紀錄。

得獎的院友包括：

陸瑛、李家寶、曾譚帶、黎愛、潘淑萍、包芝仙、劉日枝、沈懿芬、鄭秀娟、謝秀珍、盧瑞珍、李群英、吳英、李桂蓮、關月顏、陳柳清、陳艷玲、伍瑞冰、黃金玉、袁深、陳鳳琼、陳益慧、梁炳坤、王慧儀、李艷芳。

* 請選擇正確的答案

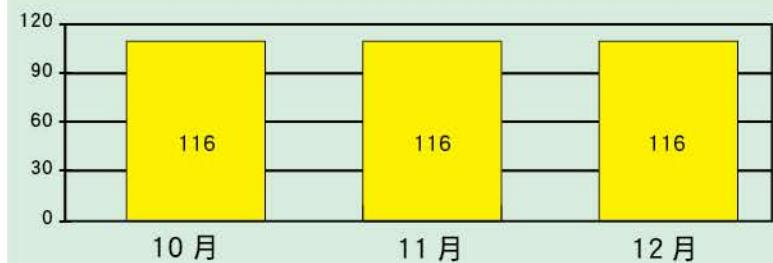
若你知道答案請填妥答案紙後可透過傳真、郵寄、親臨交回本院或電郵至
tmsw@biznetvigator.com，參加者請填上姓名，如屬親友則另需填上院友之姓名。
截止日期：29-02-2020（以本院答案為準）

《本院統計數字》

(一) 每月院友人數

(2019年10月至2019年12月)

月份	10月	11月	12月
住宿人數	116	117	116



(截至 31-12-2019)

(二) 院友年齡分佈圖

	男	女	共
100 歲或以上	0	2	2
95-99 歲	2	13	15
90-94 歲	2	32	34
85-90 歲	3	25	28
80-84 歲	0	19	19
75-79 歲	2	7	9
70-74 歲	1	3	4
65-69 歲	2	2	4
60-64 歲	0	1	1
	12	104	116



(截至 31-12-2019)

最年輕之院友歲數	64
最年長之院友歲數	104

(三) 輪候其他護老院

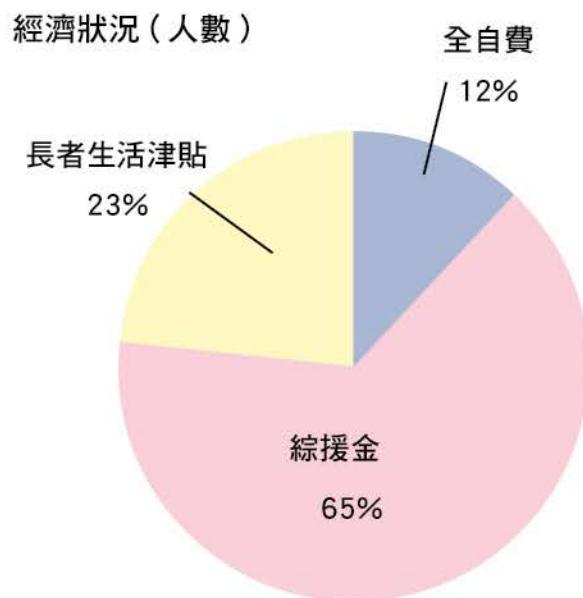
護養院	0 人
療養院	4 人

(四) 小組活動參加人次

	一般小組	認知障礙症 小組 / 訓練	活動及 健康教育	本院院友 義工訓練	外界探訪 / 社區聯繫活動	護理部 服務	專業服務	職員培訓
10月	66	491	146	0	288	1377	328	11
11月	119	471	181	22	228	1325	303	27
12月	105	383	142	24	200	1206	301	20

(五) 經濟狀況 (截至 31-12-2019)

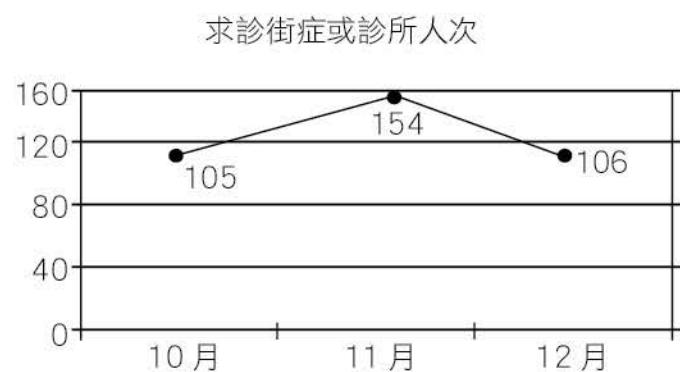
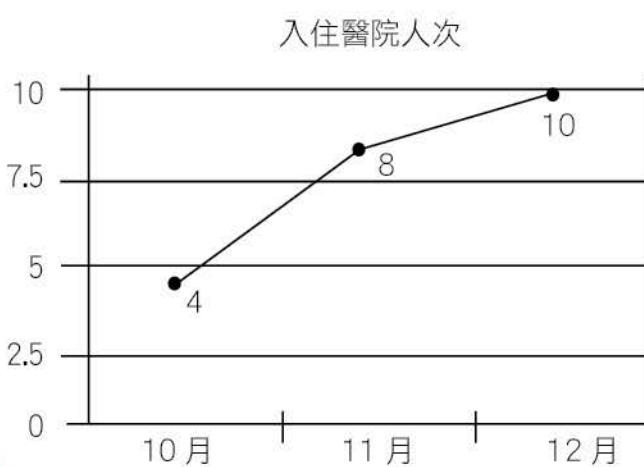
	人數
全自費	14
綜援金	75
長者生活津貼	27
	116



(六) 入住醫院 / 求診街症或診所人次 (由本院工作人員協助)

	10月	11月	12月
入住醫院人次	4	8	10

	10月	11月	12月
求診街症或診所人次	105	154	106



(七) 到訪醫生診症人數

10月	37 人
11月	42 人
12月	46 人

(八) 服務讚許及投訴

	讚許	投訴
10月	0	0
11月	0	0
12月	2	0

院友家屬對院舍服務意見調查



為提昇本院之服務質素，院方會定期進行院友生活滿意度問卷調查，邀請各院友及其家屬給予寶貴意見。本院剛於 2019 年 11 月份進行「院友家屬對院舍服務意見調查」，共收回 20 份問卷。

項目	滿意程度						總數
	十分滿意	滿意	不滿	非常不滿	無意見		
1. 醫療護理健康照顧	6	14	0	0	0		20
2. 個人起居生活照顧	5	14	0	0	1		20
3. 社交及康樂活動	3	15	0	0	2		20
4. 復康治療服務	3	13	1	0	3		20
5. 膳食服務	3	16	1	0	0		20
6. 院舍環境清潔	9	11	0	0	0		20
7. 設施安全	9	10	0	0	1		20
8. 職員工作態度	8	12	0	0	0		20
9. 財物管理清晰	5	13	0	0	2		20
10. 整體服務表現	7	13	0	0	0		20
	58	131	2	0	9		200

從問卷統計所得，有 94.5% 之院友家屬對本院服務整體都感滿意及非常滿意。而 4.5% (9 題) 回應為「無意見」。至於剩下來之 1% (2 題) 回應為「不滿意」，經職員了解後，分別為 0.5% (一位家屬) 回答表示復康運動不足，0.5% (一位家屬) 回答表示院友身體轉弱，吞嚥能力轉差，需要進食糊餐，因此感到不喜歡。

在此，本院十分多謝家屬之回應，你們的回應是對我們的鼓勵和支持，亦能作為本院日後提昇服務質素之參考。

護理資訊～長者皮膚護理

皮膚是覆蓋在人體最外層的組織，保護身體免受外界的刺激和病菌的侵害。正確護理皮膚，對維持個人的身心健康均有重要意義，例如糖尿病患者的皮膚感染可以演變為組織壞死的嚴重後果，而痕癩這種不少長者常有的情況，表面看雖似微不足道，卻可以十分惱人，影響心理健康，所以長者和護老者都宜對皮膚護理有正確的認識。

皮膚護理要點

一．清潔

皮膚要保持清潔，特別是腋下，陰部和雙足等位置。應穿著吸汗和通爽的衣物，以減少患癬疾的機會，尤其是常患足癬者，切勿穿尼龍襪和不通氣的膠球鞋，可選擇涼鞋或皮鞋。

二．痕癩

由於長者的油脂分泌隨著老化過程會逐漸減少，皮膚一般都會較為乾燥，導致經常痕癩，若經常搔抓，或以熱水刺激來企圖止癢，會造成惡性循環，一旦皮膚抓破，更易造成細菌感染及發炎。

三．乾燥

避免因皮膚乾燥而造成痕癩，最重要是使用潤膚膏來保持皮膚滋潤，次數不限，特別在沐浴後，在皮膚仍然濕潤時塗上，效果為佳。亦可考慮使用浴油，但要提防滑倒。此外，毛絨衣物能刺激皮膚，令人更癢。

四．洗澡

由於大熱水會過度洗去皮膚表面的油脂，所以長者宜只用暖水，同時要避免大力洗擦，可用溫和滋潤性高的肥皂或沐浴露，甚至只局部位置用肥皂，其他只用溫水洗。在乾燥的季節皮膚會更覺痕癩，因此在冬天，長者除非曾出汗，否則不必每天洗澡，可以隔天甚至隔兩天才洗澡。

五．危險訊號

倘若已採取上述措施，痕癩仍然持續，或皮膚表面有異常情形，都應請教醫生。

懇親活動 ~ 迪士尼懇親之旅

一年一度的懇親活動將於 2020 年 2 月 22 日（星期六）舉行，懇親活動目的是希望透過此戶外旅行活動，讓家屬與院友一起聚會，藉此增加緊密的聯繫和加強溝通的機會。當日會遊覽「香港迪士尼樂園」，活動時間為上午 9:00-下午 2:30，於上午 9:00 在本院集合。收費為院友及首位家屬各 50 元，其他家屬自費參與（詳見報名表）。

為配合人手安排，活動過程中家屬請協助推輪椅使用的院友，如需協助請聯絡社福部職員。

有興趣陪同院友參與之家屬，請於 2020 年 2 月 3 日開始，於辦公時間內向社福部查詢及報名，名額先到先得，報名表夾附在院訊內。歡迎各家屬與院友一同參與！

香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

出版人：香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院
編輯組：王林定嬌副院長、吳詠珊姑娘
督印：黃伯鴻院長