



香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院

良友季訊

第 85 期

2020 年 10 月

電話：2614 3825

傳真：2419 7763

地址：荃灣大窩口郵富國樓地下及二樓

電郵：kwaitsinghostel@kth.kcsra.org



內容介紹

院舍動向	P.1-4
良友一家 齊心抗疫	P.5-7
難忘您，我們的老朋友	P.8
良友資料室	P.9
一年容易又中秋	P.10
政策、程序及指引總覽	P.11

院舍大裝修完成了！

院長李生分享

院舍裝修工程終於在本年八月中完成了。雖說裝修工程為期九個月，但在前期行政工作所耗費的時間和心思，對我來說，這不只是在限時完成的事，重要的是集合眾人能力，有效率地完成這個考驗。在此我特別感謝同鄉會會董對工程的關注和支援、本會轄下另一間屯門安老院的經驗分享、則師、測量師，以及承建商的努力、院友和員工的配合。裝修工程期間正值新冠肺炎肆虐，但在各人的共同努力下，工程未有受到太大影響且能順利完成。

今次裝修工程項目繁多，較大改動之處為院舍所有房間擴潤洗手間，可容許兩名護理員在內為院友提供沖涼服務；地下院友房間由三入房轉為六人房以方便照顧；所有院友房間提供冷、暖氣及蚊網設備等。

裝修後的院舍雖稱不上美輪美奐，但卻有清新及舒適的感覺。由於疫情尚未完結，院舍未能安排家屬參觀院舍。待疫情緩和後，院方會依據衛生防護中心建議重新開放院舍，令家屬可在參觀院舍之餘更可和院友開心相聚。



副院長區姑娘分享

有參與過家居裝修的人，必然明白裝修時要處理多不勝數的事項，小至皂液樽，大至通風系統，稍有疏忽錯漏，便會令人心煩、氣燥、失眠，更何況我們要裝修的是居住了 84 位院友的安老院呢？

回想裝修期間的九個月，最大困難在於牽涉到大浴室、廚房和洗衣房的裝修。當時職員需要每日推送院友乘升降機往返上下樓層，才能幫助院友沐浴，實在辛勞。膳餐和洗衣服務需要物色可靠的外間機構 / 公司，當中我和同事們要平衡各種期望和意見，也要發揮隨機應變的智慧，大家的腦筋都轉得更快呢！

我十分慶幸能參與在這麼重要的裝修工程，感謝同鄉會、院長、同事、院友和家屬給予信任和耐性，而裝修工人亦努力跟進工程，只為同一個目標——院友住得開心、住得舒服。我相信我們做得到！



院舍新面貌

文：副院長區姑娘

工程圓滿結束後，院友和同事都很雀躍，但不禁回想起往日種種：「記得以前這兒是沒有門的……」，「以前那個櫃比較好用……」，日後院舍可以開放探訪時，親友、訪客和前員工可能也有著同樣的複雜情緒呢。受疫情影響，之前計劃過的慶祝活動、開放日，只能擱置。好吧，今期通訊帶大家來一次「紙上導賞」，雖難及親身參觀的興奮，但希望能為大家帶來耳目一新的感覺。

地下院友房間：

由八間三人房，打通為 4 間六人房，更合適於為體弱院友提供照顧服務



二樓院友房間：

二樓院友房間繼續維持三個人同住，共有 20 間



舊

看一看！
每個院友床位都設有床簾呢！



新

二樓飯堂



舊

新

走廊



地下



新

舊

二樓東翼



新

二樓西翼



新

院友分享

文：福利助理麥姑娘

院舍的裝修工程終於圓滿結束，院友都急不及待參觀新環境！首先來到煥然一新以木紋為主的探訪區：



一踏入以前熟識的探訪區，大家都自然地坐到椅子上，開始討論新環境。



對於院舍的新形象，院友潘妙玲這樣說：「多咗好多新裝飾，好靚呀！」

院友陳慈珍說：「幾好！乾乾淨淨，住到好舒服！」

之後來到飯堂，大家開始研究坐哪個位置看電視比較清楚。



職員的介紹，院友都十分專注地聆聽。



院友陳東連經過走廊時，留意到院舍用了顏色分區，並說：「比之前光猛咗好多，顏色望落去都好醒神！」



大家來到小組活動室，坐下感受新環境。



院友馬惠華參觀院舍，再順便猜一猜燈謎。



院友何妹說：「院舍靚咗好多呀！」

良友一家 齊心抗疫

文：護理主任郭姑娘

自從 2019 冠狀病毒病疫情爆發後，各院舍的前線工作人員及管理層均十分擔心。疫情當下，我們有何對策？院舍實行了哪些防疫措施呢？



1. 了解疫情最新情況，隨時接收及執行衛生署最新指引。
2. 加強個人衛生，加強環境清潔消毒，儲備足夠防護用品。
3. 正確佩戴口罩，勤洗手，每天量度體溫。
4. 院舍內常開窗開抽氣扇，保持室內空氣流通。
5. 院友和職員均需單向或分開進餐，保持社交距離。
6. 停止探訪，停止院友外出，高峰期暫停物理治療、職業治療、言語治療及營養師等外來的非緊急專業醫療服務，減低外來的感染機會。



7. 停止院內小組 / 集體活動，改為 1 對 1 或 1 對 2 形式進行，避免聚集。



8. 安排視像對話，讓院友與家屬保持溝通。
9. 避免接觸境外回港人士、密切接觸者及醫學監察個案。
10. 盡量減少院友出入醫院，每星期安排 1 至 2 次私家醫生到訪，每個月外展老人科醫生到院為院友覆診，精神科醫生電話診症，情況許可下由醫院職員到本院為院友作出抽血檢查。
11. 院友如出現身體不適、發燒、呼吸道感染徵狀或突然喪失味覺或嗅覺，盡早安排求醫及檢測。

12. 安排新入住、有感冒病徵及出院院友進行隔離。
13. 本院獲社會福利署津貼，已於 8 月 28 日購買「噴灑防病毒塗層服務」，在全院範圍及設施噴上 PrimeShield 長效抗菌保護塗層，減少因間接接觸而患上病毒或致病細菌的機會。



14. 應用二氧化氯進行環境霧化消毒，以確保院舍環境安全。
15. 行政部及社工部職員增添橙色及黃色的新制服，盡量減低外來的感染風險。



16. 安排職員分開樓層當值，盡量減少不必要的相互接觸。
17. 配合社會福利署及衛生防護中心安排職員和院友檢測新冠病毒，減低隱形患者的風險。



護理主任郭姑娘分享



面對疫情，大家都相當不容易，無論是職員、院友或是家屬都很被動，也很無奈。2019 冠狀病毒病大大影響大家的社交生活模式，尤其住在院舍的院友更是困惑，不能外出、不能探訪，只能透過視像對話溝通。疫情期間也是院舍大裝修期間，面對好多的不方便，大家能夠做到相互諒解、相互包容和相互支持，我感到特別的感動。

感謝

感謝同事齊心合作，努力抗疫。感謝院友珍惜生命，理性抗疫。感謝家屬，理解配合，全力支持。大家一同抱著正面的態度，做好防護措施。

感激

在疫情初期，防疫用品供應最為緊張的時候，有愛心的街坊捐贈口罩、有慈善機構捐贈消毒液、也有部分同事願意獻出 2 盒、1 盒、半盒口罩給院友使用，同鄉會會董亦十分關注和支持院舍情況，盡用人力資源幫助我們。

感動

疫情期間收到不少家屬為我們打氣，送上溫暖的說話：「多謝你們的照顧，知道你們不容易」、「你們辛苦了」、「你們照顧的好好，我們很放心。」雖然我們總有不足的地方，但這些窩心的說話給我們很大的鼓勵，令我們很感動。

這場疫情反反覆覆，斷斷續續，奪走不少人的生命和健康，我們知道好多的事情不是我們所能掌控的，但我們仍懷著感恩的心，珍惜眼前人，做好自己，積極面對，期盼疫情快快結束，重回原本的生活，祝願大家平安健康！

難忘您，我們的老朋友～林美容

文：社工林先生

1987年4月，時年65歲的林美容入住了本院，開展了人生中一段長達三十多年的旅程。



多年來，林美容積極參與各類小組與活動，並先後參與了多項院舍表演和義務工作，從不間斷，其豁達開朗的性格，樂於助人的行為使她能夠與多位院友建立了深厚的友誼。

她亦喜歡與工作人員分享以往生活中的點點滴滴，包括年青時務農的歲月，居住天台屋時的人情冷暖，以及入住本院後的生活情況等等；抒發著對於舊日歲月的緬懷之意，以及對於各位舊友的懷念之情。

如今，林美容前往了天國，願她得以沐浴在主愛的榮光之中。



致：香港蘇浙滬同鄉會
葵青良友安老院

thanks

A SPECIAL NOTE OF APPRECIATION

已故院友林美容入住貴院舍
三十多年，蒙院舍上下各員工無微不至悉心照顧，得以穩妥開心
地安享晚年！

謹致衷心感謝！

林美容女兒方百媚

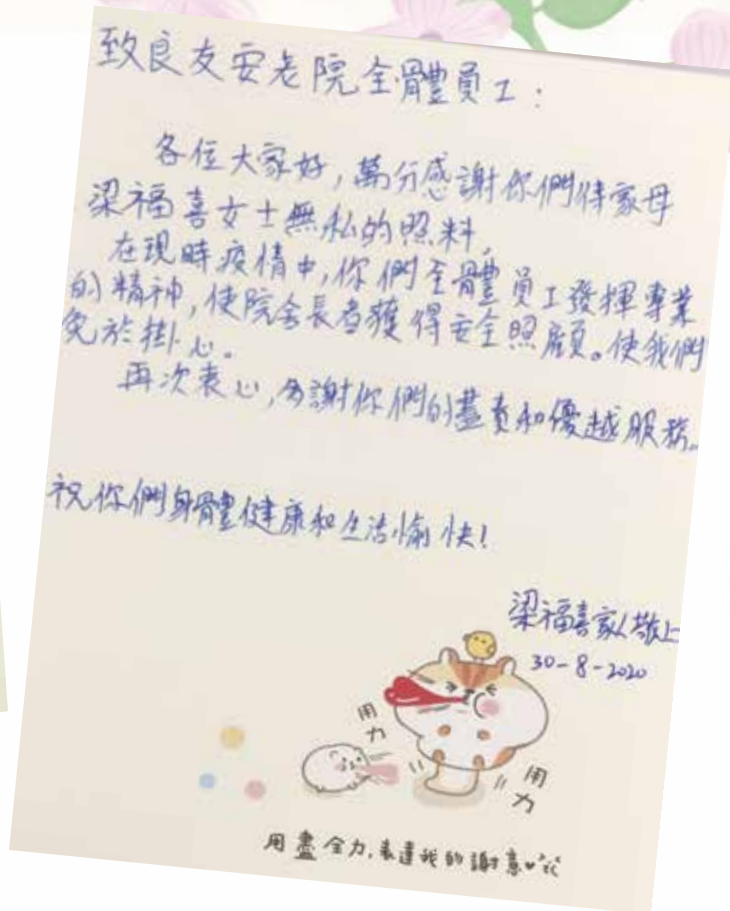
2020年9月4日

▲ 已故院友林美容之家屬致送感謝卡。

家屬表謝意



▲ 院友梁福喜家人致送感謝卡壹封。



鳴謝

- 院友劉美玉家人捐款港幣一萬元。
- 院友何玉家人捐款港幣五千元。
- 興威紡織有限公司捐贈奇華低糖蛋黃純白蓮蓉月餅及鮮橙。
- 聯財有限公司丁嘉明小姐捐贈關節凝膠一箱及洗手液。
- 能達集團有限公司與豐盛大藥房捐贈防疫用品一批。
- 一合口罩公司兩次捐贈口罩多盒。
- 益力多公司送贈益力多予院友和職員享用。
- 黃廷方慈善基金會捐贈職員禮品包。

衷心感謝社會各界
熱心人士及團體
的捐贈！

溫馨提醒

天氣已明顯轉涼，加上院友衣物有正常損耗，請親友為院友買來秋冬衣物，包括保暖的襪子。

衣物應選擇棉質（不易縮水）、鬆身，尤其橡筋褲頭不可過緊。如不肯定尺碼，歡迎先與本院職員聯絡，減少買錯不合身衣物的機會。」

一年容易又中秋

文：福利助理莫姑娘

今年在疫情下迎來了中秋佳節，院舍四周都掛上了色彩繽紛的燈籠，增添不少節日的氣氛。雖然未能像往年一樣聚首一堂，但也無損一班老友記歡度中秋的熱情。在活動中，大家一起動動腦筋，猜燈謎；在遊戲中，體會兒時玩燈籠的樂趣，把一個個亮晶晶的燈籠掛上，連成一排燈籠串，十分吸睛呢！大家在互相祝福中，感受絲絲的暖意，拉近彼此的距離，一同快樂地過中秋。

等我睇下個大月餅裏面有啲咩先？



原來係「中秋節快樂」啊！



脫了紅袍子，是個白胖子，去了白胖子，剩下黑丸子。（猜一水果）



掛燈籠啦！



紅噹噹嘅燈籠好靚啊！



政策、程序及指引總覽

本院根據社會福利署指引，在院舍推行十六項服務質素標準 (Service Quality Standard)，務求為院友提供優質服務。此外，本院亦制定了 30 項政策、程序及指引，供各員工參考，以便統一服務標準，並可作為評估員工工作表現指標之一。如需借閱，請聯絡本院辦事處。

編號	名稱	編號	名稱
一	職員手冊	十六	心理及精神健康照顧指引
二	職責說明	十七	心理社交、護理服務質素指標 政策、程序及指引
三	檔案目錄		
四	會計程序指引	十八	護理技巧考核政策、程序及指引
五	購買物品 / 服務之程序及指引	十九	院友心理社交照顧政策程序指引
六	編更準則	二十	代管院友零用現金程序指引
七	香港安健院舍確認計劃	二十一	防止性騷擾政策及指引
八	食物及環境衛生措施及指引	二十二	最佳執行指引
九	員工工作操守之政策及指引	二十三	院友入住指南
十	全面質素管理政策及指引	二十四	性別主流化政策指引
十一	認知障礙症服務政策及指引	二十五	使用長者醫療券政策指引
十二	院友個人關顧計劃政策、程序及指引	二十六	外界借閱本院文件之指引
		二十七	保障院友私隱之政策及指引
十三	照顧溝通障礙院友之政策及指引	二十八	資訊科技保安政策及指引
十四	感官能力退化之院友照顧指引	二十九	風險管理政策及指引
十五	護理程序指引	三十	員工入職要求及入職薪級表



香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院

地址：新界荃灣大窩口邨富國樓地下及二樓

良友季訊第 85 期 (非賣品)

編輯：良友季訊編輯小組

成員：李偉明、區英樂、林明輝、葉友玲、麥倩朗、莫幸娟、李雯慧

出版：香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院