

# 香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

87期 2021年1月

# 屯門安老院通訊

地址:新界屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓 電話:2467 5967

傳真:2464 8974 電 郵:tuenmunhostel@tmh.kcsra.org

網 址:https://kcsraes.com/







# 香港蘇浙滬同鄉會簡介

香港蘇浙滬同鄉會於一九四六年成立至今已有七十四年。回顧其歷史發展 則追溯於一九三九年成立的「旅港蘇浙滬商人協會」,當時以聯絡鄉誼,加強 同鄉之互助合作為主,及後籌組有「蘇浙同鄉遣送歸鄉委員會」及「蘇浙旅港 同鄉會」,主要工作為遣送難僑、贈醫施藥、卹災助殮,以造福旅居香港之同 鄉、服務香港社會為宗旨。後於一九九三年為表達旅港蘇浙人士已日漸視香港 為家,故改名為「香港蘇浙同鄉會」。於二零零六年再改名為「香港蘇浙滬同 鄉會」。

本會除創辦學校外,對社會福利事業亦不遺餘力。先後創辦三間中學、一間小學、兩間安老院、一間醫療中心、一間會員餐廳及設立貸助學金,為本港各大專院校及本會屬校有需要的學生提供貸助學金。服務不但造福同鄉,更推及至香港社會大眾。

# 屯門安老院簡介

屯門安老院是香港蘇浙滬同鄉會第一所由社署資助之安老院,於一九八五年成立。本院可供宿額為 192 個。本院原先為自我照顧式之院舍,但於二零零六年六月一日正式轉型為長期照顧之護理安老院,最後階段將轉型為 117 個宿位之長期照顧之護理安老院,大型裝修工程已於 2017 年完成。

本院除了提供膳食及住宿服務外,亦為有需要之院友提供個人護理服務、為情緒有問題之院友提供個別輔導、為患有認知障礙症之院友提供不同類型之治療活動。此外,亦為院友舉辦不同類型之小組活動,例如活動方面有:旅行、

生日會、健康講座、參觀、懇親 會及節日性活動;小組方面有: 卡啦 OK 小組、伸展運動小組、 藝術興趣小組、新聞小組、虚擬 實景 (VR) 小組等,使院友能善 用餘暇,舒展身心。此外,亦有 不同類型之義工小組,使院友在 服務及助人之過程中,發揮潛 能、確立自我。



# 可供索閱文件介紹

可供索閱文件介紹

本院備有以下文件可供院友、家屬及外界人士 索閱。

- 1. 服務質素標準(SQS) 1-16
- 2. 本院政策、程序及指引 1-22
- 3. 財務報表
- 4. 整筆撥款手冊
- 5. 獎券基金手冊



- 6. Remuneration Packages for Staff in the Top Three Tiers of Subvented Non-governmental Organisation
- 7. 整筆撥款津助制度非政府機構《最佳執行指引》政策指引

有興趣索閱以上文件者,可於辦公時間內到二樓辦公室閱覽。 (以上文件只供閱覽,不可抄錄、影印及拍攝)

而第三項財務報表及第六項 Remuneration Packages for Staff in the Top Three Tiers of Subvented Non-governmental Organisation 亦張貼於院內佈告板上,以供外界人士及職員及院友翻閱。



## 服務質素標準及政策、程序及指引

本院致力提供優質服務,並根據社會福利署所訂定十六項服務質素標準(Service Quality Standard),制定了相關之工作指引和服務程序。此外,本院亦制定了三十項專題之政策、程序及指引,務求在服務上更有規範地推行。現將各項標準及政策指引詳列於下表,如有興趣閱覽以上資料的人士,歡迎到本院辦理申請索閱。

### 服務質素標準 1-16 項

標準1 服務資料

標準 2 檢討及修訂政策和程序

標準 3 運作及活動紀錄

標準 4 職務及責任

標準 5 人力資源

標準6 計劃、評估及收集意見

標準7 財政管理

標準8 法律責任

標準 9 安全的環境

標準 10 申請和退出服務

標準 11 評估服務使用者的需要

標準 12 知情的選擇

標準 13 私人財產

標準 14 私隱和保密

標準 15 申訴

標準 16 免受侵犯

# 政策、程序及指引

	_	職員手冊	十六	心理及精神健康照顧指引
	_	職責說明	十七	心理社交、護理服務質素指標政策、程序及指引
	Ξ	檔案目錄及存檔指引	十八	護理技巧考核政策、程序及指引
	四	會計程序指引	十九	院友心理社交照顧政策程序及指引
	五	購買物品/服務之程序及指引	二十	代管院友零用現金程序及指引
	六	編更準則	=+-	防止性騷擾政策及指引
	七	安健院舍執行指引	=+=	最佳執行指引
	八	食物及環境衛生措施及指引	二十三	院友入住指南
	九	員工工作操守及政策指引	二十四	性別主流化政策指引
	+	全面質素管理政策及指引	二十五	使用醫療券之政策程序及指引
	+-	認知障礙症服務政策及指引	二十六	外界借閱本院文件之政策程序及指引
	+=	院友個人關顧計劃政策、程序及指引	二十七	保障院友之私隱政策及指引
	十三	照顧溝通障礙院友之政策	二十八	資訊科技保安政策及指引
	十四	感官能力退化之院友照顧指引	二十九	風險管理政策指引
	十五	護理指引	三十	員工入職要求及入職薪級表
7				

# 專題活動:

#### 齊來佈置這個家

活動分為兩個部份。第一部份主要 與院友一同裝飾一些年度主題圖卡,完 成後將圖卡貼在樓層走廊牆壁及職員室

房門,讓院友每天經過走廊時看見每張圖卡,加深院友對年

度主題的記憶。院友用心揀選自己喜歡的貼紙,舖排在美麗的位置,然後貼在圖卡上。最後院友親手將自己完成的作品,貼在壁報板上,大家能夠為這個家一起粉飾,都感到既開心又滿足。

消

遙

活動第二部份,邀請院友同唱年度主題歌、做運動及學習笑療法,院友齊齊唱、齊齊動,充滿活力。尤其疫情已維持了一段時間,各人的身心靈都要常保持健康,從笑療法當中學習心靈健康要訣,再學習笑療操伸展運動。最後,院友每人都在一張心形卡上寫上對健康的祝願,院友希望各人身體健康;疫情快些退去,回復正常生活等。每張心願卡,職員都貼在壁報板上,祝願每位院友願望成真!



#### 歌聲傳意點歌活動

疫情已維持了一段時間,雖然家屬與院友未能見面,但也希望憑歌寄意,向院友送上祝福和慰問。於2月份內,院舍將會舉行點歌活動,現隨院訊附上一張點歌紙,誠邀各家屬點選一首歌曲及填寫心聲送給院友,點歌紙內容將會於活動中讀出,希望各家屬踴躍參加。

點歌紙可透過以下方式交回:

- 1. 電郵至 tmsw@biznetvigator.com;
- 2. 拍攝後 Whatsapp 到電話號碼:63783185;
- 3. 傳真至:24648974



# 院舍睇真D

### 職員動向

#### 12月份新入職:

### 10月份



吳俊卿



陳嘉欣(保健員)

月份新入職:



梁梅娟(庶務員)



王玲(護理員)

# 齊衛国

1月份



11月份



朱觘女



梁佩儀 (護理員)



蘇靜欣 (登記護士)

大家好,我係新入職護 士蘇靜欣姑娘!首先感 謝院長,副院長,伍主 任給予我機會!初到新 工作環境,希望同事、 院友們能多多指教!新 一年願大家平安,健康, 快樂!



馬永生

王友清



李藝明 (福利助理)

各位院友大家好,我是新入職的福利 助理李藝明姑娘,非常感恩和榮幸可 以加入你們的大家庭,藉著這個機會 更加可以融入和認識在你們的生活細 節,提供更有效的服務。我主要負責 跟進個案、推行小組活動。祝各院友 身體健康、心想事成。

福利助理余采樺於12月份離職、庶務員倫結英及張玉興 分別於11月及12月份離職,而護理員龍梅於12月份 離職,在此感謝她們對院舍的服務和貢獻。

### 冬至刑是

會董為院友送上冬至利是,院友都 笑逐顏開,為節日添上溫暖的祝賀。



### 聖誕暨冬至聯歡

因疫情關係,院友之間需要保持社交距 離。聖誕暨冬至聯歡雖然未能外出酒樓 舉行。但院舍亦特意為院友送上聖誕禮 物,祝賀院友聖誕暨冬至快樂, 身體健康!





### 家屬對院舍服務意見問卷

為收集院友之家屬對本院服務的意見,作為本院服務改善的參考,隨函附上「家屬對院舍服務的意見」敬希各家屬填寫後,透過以下的方法交回本院:

• 親自交回院舍職員

• 透過傳真: 24648974;

• 透過電郵: tmsw@biznetvigator.com

·掃瞄 QR code 在網上填寫問卷

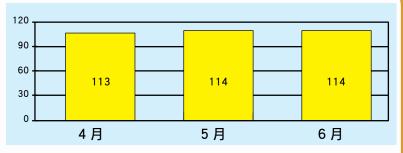


# 《本院統計數字》

#### (一)每月院友人數

月份	10月	11月	12月
住宿人數	113	114	114

#### (2020年10月至2020年12月)



(截至31-12-2020)

#### (二)院友年齡分佈圖

	男	女	共
100 歲或以上	0	2	2
95-99 歳	1	16	17
90-94 歳	2	27	29
85-90 歳	3	28	31
80-84 歳	0	16	16
75-79 歲	2	6	8
70-74 歲	1	3	4
65-69 歳	3	4	7
60-64 歳	0	0	0
	12	102	114



最年輕之院友歲數	65
最年長之院友歲數	104

#### (三)輪候其他護老院

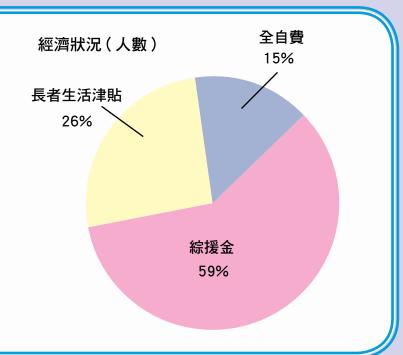
護養院	0人
療養院	7人

#### (四)小組活動參加人次

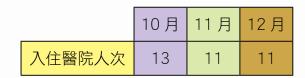
	一般小組	認知障礙症 小組/訓練	活動及 健康教育	本院院友 義工訓練	外界探訪 / 社區聯繫活動	護理部 服務	專業服務	職員培訓
10月	178	279	203	0	0	1648	239	21
11月	150	331	296	0	0	1584	305	2
12月	37	139	199	0	0	1554	274	16

#### (五)經濟狀況(截至 31-12-2020)

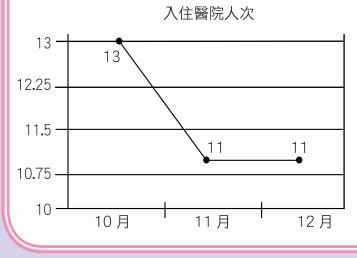
	人數
全自費	17
綜援金	67
長者生活津貼	30
	114

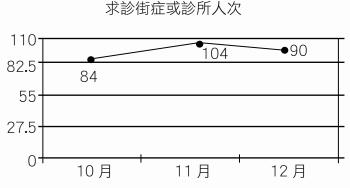


### (六)入住醫院/求診街症或診所人次(由本院工作人員協助)



	10月	11月	12月
求診街症 或診所人次	84	104	90





### (七)到訪醫生診症人數

10月	54 人
11月	43 人
12月	41 人

#### (八)服務讚許及投訴

	讚許	投訴
10月	0	0
11月	0	0
12月	5	0

# 為否嚥困難院友提供『精緻軟餐』

不少長者有咀嚼吞嚥困難,只能進食糊餐。過往由於時間及人手所限,很多院舍的糊餐只能將煮好的食材打碎,變成糊狀,賣相欠佳,令長者無胃口,不能吸引他們進食。而製作軟餐在於為糊狀食材塑形,但不少凝固流質食材的物料,有些會破壞食物味道,有些容易溶化,難以保存,而且所需要的費用亦相對為高。

隨著社會對長者生活質素之提升,關注到有吞嚥困難人士之飲食,社會福利署於 2020 年 10 月開始撥款資助安老院舍提升軟餐之服務提供。而坊間近期亦增加了一些專門提供軟餐之公司,引進外國及本港自製之精緻軟餐。這些軟餐,除了塑造食物形態,亦保持原有食物之營養,更配合地道文化特式餸菜,如;海南雞脾餐、軟滑粟米魚塊、濃香叉燒、日式雞翼…等等,更有紅蘿白、西蘭花、蓮藕等配菜,大大提升長者食慾。此外,更有布丁小食、節慶盆菜,生日壽桃包等,令糊餐食物形態再次活現餐碟上。本院於 11 月初已開始為需要吃糊餐之長者提供「精緻軟餐」,有院友更想再添食物,問「還有嗎?」可見「精緻軟餐」受院友之歡迎。

此外,本院亦會嘗試由本院廚師自行製作用「精緻軟餐」,採用本院之餐單 食材,務求為糊餐院友提供多元均衡之餐膳。



# 2019 冠狀病毒病



鑑於本港出現 2019 冠狀病毒病社區爆發情況嚴重,現院舍職員須按《預防 及控制疾病(對若干人士強制檢測)規例》(第599章,附屬法例 J)第10 (1)條發出「強制檢測公告」,按時進行 2019 冠狀病毒病檢外;社署安排院友 的「2019 冠狀病毒病」檢測,院友可以自願參與「自行採集深喉唾液樣本」的檢 測,以預防院舍內出現爆發的情況。

院舍現時按照社區爆發的情況,加強以下的防感染措施:

- 1) 凡院友外出求診任何醫療機構(政府專科診所、政府門診或私家診所), 院友除了安排配戴外科醫生口罩外,再加配帶「護面罩」,以減低在院 舍以外環境受到感染。
- 2) 院友外出返回到院舍後,職員應儘速協助院友洗澡及更衣。
- 3) 院友每天須量度體溫 1 次,院友出現發燒(體溫為攝氏 38 度或以上), 須作隔離的照顧,避免病情傳播。
- 4) 鼓勵院友在院舍內,與他人保持良好社交距離,需要時,可自行戴上社 署給與外科醫生口罩。
- 5) 凡新院友及剛從醫院回到院舍的院友,盡量安排入住隔離房,作自我隔離 14 天;於回來首7天,應每天最少2次量度體溫。
- 6) 所有職員上班前,須自行量度體溫;凡進入院舍大門後,須即時用酒精 搓手液潔手;於工作期間,除進食外,須戴上外科醫生口罩。
- 7) 職員出現有呼吸道感染病徵,包括咳嗽、喉嚨痛、流鼻水,應安排就診 及佩戴口罩。若有發燒者(體溫為攝氏 38 度或以上),請留在家中休息。
- 8) 院舍內仍暫停訪客到訪服務。
- 9) 院舍定期安排全院室內環境噴灑「防疫塗層」。

#### 上期「有獎問答題」遊戲答案揭曉如下:

- 1. 本院於 10 月份進行了第二次噴灑防病毒塗層。
- 2. 本院推出之士多名稱是屯記士多。
- 3. 年度院舍防疫注射計劃於 10-11 月份進行。

得獎的院友包括:陸瑛、李家寶、劉日枝、盧瑞珍、沈懿芬、包芝仙、鍾美儀、李群英、寗順英、李桂蓮、曾譚帶、關月顏、伍瑞冰、梁炳坤、何近蓮。

### 有獎問答遊戲

\*請選擇正確的答案

- 1. 香港蘇浙滬同鄉會於那一年成立?(請參閱第二頁)
  - (A) 1946

- (B) 1947
- (C) 1948
- 2. 服務質素標準一是?(請參閱第四頁)
  - (A) 安全的環境
- (B) 服務資料
- (C) 人力資源
- 3. 護理資訊介紹的內容是?(請參閱第十一頁)
  - (A) 認識高血壓
- (B) 預防低溫症
- (C) 2019 冠狀病毒病

若你知道答案請填妥答案紙後可透過傳真、郵寄、親臨交回本院或電郵至 tmsw@biznetvigator.com,參加者請填上姓名,如屬親友則另需填上院友之姓名。 截止日期:15-03-2021(以本院答案為準)

#### 香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門蝴蝶邨蝶心 樓二樓及三樓

出版人:香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院編輯組:王林定嬌副院長、吳詠珊姑娘

督 印:黃伯鴻院長

印刷品