

齊齊認識服務質素標準(SQS)

在院舍管理和提供服務方面，本院依據社會福利署指示，以「服務質素標準(SQS)」訂明本院應具備的質素，每項均有其理念和目標；院友及親友如有興趣索閱，歡迎到本院辦公室向職員辦理索閱手續。

今期《良友季訊》為大家介紹標準七及八：

《標準七：財政管理》

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

理念：

院舍應有效地管理財政資源，並能夠顯示其財政上之間責性以及審慎之理財管理，以符合《津貼及服務協議》、法律及專業操守上之的責任。

目的：

1. 維持有效及有效率之財政系統，使院舍的財政交收能有秩序運作。
2. 有效地管理財政資源及監察財政表現，達至審慎之理財及清晰之間責性。
3. 定期檢討研究，提高經濟效益或抑制成本的機會。

《標準八：法律責任》

服務單位遵守一切有關的法律責任。

理念：

院舍必須對影響其服務提供的最新法例及規則有一定的認識，而服務的推行亦須符合有關規定。

目的：

本院職員工能知悉所有監察其服務運作及服務提供之法例，並著實執行及遵守，以符合社會福利界對特定服務類別要求之法律責任。



香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院

地址：新界荃灣大窩口邨富國樓地下及二樓

良友季訊第89期（非賣品）

編輯：良友季訊編輯小組

成員：李偉明、區英樂、林明輝、葉友玲、麥倩朗、莫幸娟、李雯慧

出版：香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院



香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院

內容
介紹

院舍動向	P. 1-2
良友資料室	P. 3-4
專題分享：認「知」多一點	P. 5-6
小組活動花絮	P. 7-9
護理天地	P. 10
齊齊認識服務質素標準(SQS)	P. 11

電話：2614 3825
傳真：2419 7763
地址：荃灣大窩口邨富國樓地下及二樓
電郵：kwaitsinghostel@kth.kcsra.org



院舍動向：

香港蘇浙滬同鄉會贊助安裝85台智能電視



地下院友房間的電視以天花吊架安裝



院友曾玉顏：
這樣看電視很舒服！職員之前有教我怎樣用遙控器和耳筒，但我有時會不記得按哪個鍵「轉台」，要多用才記得。



院友鄒禮華：
基本上我所有電視節目都喜歡，哈哈！不過我會提醒自己，不能過份沉迷。

香 港蘇浙滬同鄉會一向關心院友的生活質素，致力提升院舍服務和環境設備。在疫情肆虐之際，院舍探訪和活動受到限制，院友亦不能外出，同鄉會遂從院舍捐款中撥款，於84個院友床邊安裝獨立懸掛式智能電視，連同2樓隔離室，即一共85台智能電視。同時，因考慮避免同房院友的爭議，每台電視將配備獨立耳筒。院友在選台、音量、觀賞時間等方面都有更大的自由度。

整個工程已在今年九月順利完成，「用家」們看到床位安裝了獨立電視，感到相當雀躍，對於因健康為由而需要較長時間卧床休息的院友來說，這更是一個重要的娛樂。雖然有些認知能力較弱院友可能不能理解電視節目內容，但智能電視可透過網絡連接影片平台（如YouTube），也可以連接外置裝置（如USB），院友可以聽音樂和看照片。



賽馬會院舍防疫設施資助計劃

本院承蒙香港賽馬會慈善信託基金於2020/2021年度透過賽馬會院舍防疫設施資助計劃，捐助港幣20萬購置多項設備，惠及全院院友及職員。本院已添置的設備包括：



多感官治療器材

多感官治療是通過有系統地提供各種感官刺激，增強認知障礙症院友對週遭環境的適應，提升集中力，亦有助舒緩情緒。



二對十無線調頻系統



讓院友在進行視像電話或參加活動時，在聆聽方面得到改善。對疫情期間幾乎足不出戶的院友來說，這是與外界保持接觸的好工具，有助減少孤寂感。

空氣清新機及二合一空氣淨化抽濕機



過濾致敏源、細菌、病毒等空氣污染物，減少異味，讓長時間留在室內的院友和職員都能呼吸優質空氣，有效提升感染控制。

噴灑防病毒塗層



本院獲社會福利署津貼，已在8月30日於全院範圍和設備上噴灑防病毒塗層，減少院友和職員因間接接觸而患上病毒或致病細菌的機會。

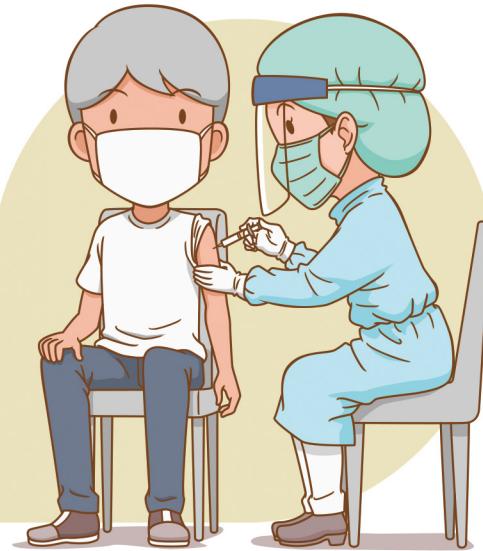
良友資料室



全院起動 快打疫苗

為保障公眾健康，令社會在疫情下逐步恢復正常運作，本院舍正積極鼓勵職員及院友參與政府推行覆蓋全港的2019冠狀病毒病疫苗接種計劃。現時全體職員的疫苗接種率達98%；而院友於家屬簽署疫苗接種同意書後，會由醫生根據個別院友的身體狀況作出評估，判斷是否適合接種疫苗。本院現有5位院友已接種科興疫苗的第一針，將於2021年10月上旬安排接種第2針。

另外，根據社署發佈的院舍探訪的最新安排，如家屬及院友均已完成接種疫苗及出示有關接種疫苗紀錄(探訪前最少14天已經合共接種了兩劑新冠疫苗)，家人毋須在探訪前出示任何2019冠狀病毒病檢測陰性結果證明。



家屬致送感謝卡

致葵青良友安老院：

謝謝你們多年來悉心照顧
家母陳素貞，讓她在有生之年
除了得到親人的愛護外，還感

A heartfelt thank you for
everything you have done

受到院舍之關懷照料，使她能
平靜安穩地渡過晚年！

衷心感謝你們！

陳素貞家人致意

4/9/2021

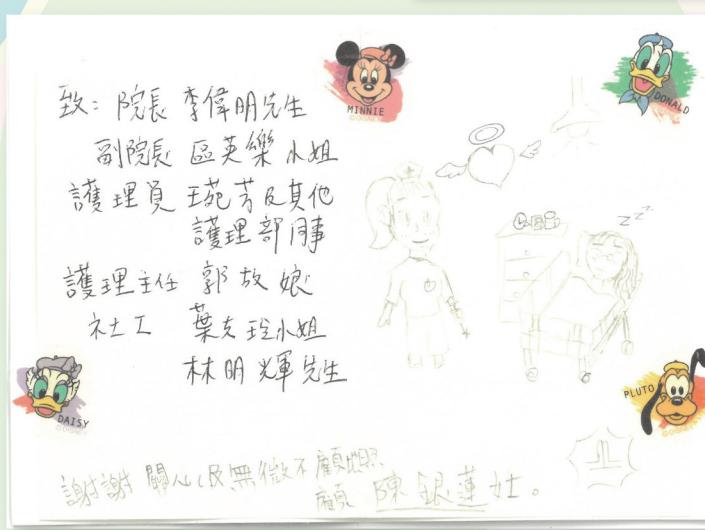
已故院友陳素貞之家人
致送感謝卡



已故院友陳銀蓮之家人
致送感謝卡

致：院長 李偉明先生
副院長 區英樂小姐
護理員 王曉青及其他
護理部同事
護理主任 郭故娘
社工 葉文玲小姐
林明輝先生

謝謝關心及無微不顧照顧
陳銀蓮女士。



火警演習

院方於2021年9月2日下午舉行半年一次的火警演習，是次演習在院友積極配合下完成。院友在職員帶領下疏散到集合地點，再由消防主任游姑娘為院友簡單總結是次演習活動和講解各項院舍防火知識。演習完結後，職員亦有參加簡單防火知識講座。



膳食服務： 湯水及點心

為了進一步提升院友的膳食服務，本院由今年4月起每天午膳均會供應湯水，院友獲得湯水的滋潤；另外，定期舉行每月兩次的良友茶聚，院友足不出戶也可品嚐到「一盅兩件」的滋味。



院友大會

2021年9月27日由院長及副院長主持之院友大會，共有21位院友出席，各人在會上知悉最新之院舍事務，院友們積極發表意見，與院方保持良好溝通。



消費券 計劃

每名合资格人士可獲分期發放\$5000的電子消費券，以鼓勵及帶動本地消費。計劃由院友家屬協助院友進行登記，第二期電子消費券於2021年10月1日起發放，院友和家屬可留意有關詳情。消費券計劃網頁：<https://www.consumptionvoucher.gov.hk/tc/index.html>

專題分享： 認「知」多一點

文：社工葉姑娘



國際認知障礙症協會把每年9月訂為世界認知障礙症月，全球各地不同的認知障礙症團體亦會舉辦不同活動響應。本院分別在9月23日及9月30日在院內舉行有關認知障礙症講座——認「知」多一點。院友在第一次講座中，提升對認知障礙症的認識和了解，減少院友對患上此疾病之憂慮及改善院友對患者的負面印象。在第二次講座中，工作員繼續分享在院內如何與認知障礙症院友相處，從而減少相處時產生磨擦。

患有認知障礙症的院友可能會有不同的異常行為，例如遊走、多疑或重複叫喊等，面對這些情況，院友均認同困著或限制他們是不可行。

長者隨著年齡增長身體出現不同退化問題，如膝關節退化、視力退化及聽力退化等。而認知障礙症則是腦部出現病變引致各方面認知能力退化，甚至未能認出家人。而院友未必能時常幫助到患者，但以包容的心接納他們，簡單的微笑和問候也可溫暖彼此的心。職員亦鼓勵院友如有任何疑問，或與患者相處時發生磨擦，都可向職員傾訴、尋求幫助，一同協力解決挑戰。院友們均點頭表示認同。

雖然如此，患者仍會有不同感受，能感覺到我們的關愛。院舍對患者的照顧及支援都以人為本，以他們的需要和意向為首要考慮，希望患者可以透過不同治療延緩病情，在院舍開心生活。



講座開始前，院友進行健腦遊戲，動動腦筋。



院友認真地完成猜動物遊戲及數「1」的拍手遊戲。

認識認知障礙症

認知障礙症並非正常老化，乃是患者的腦細胞出現病變而急劇退化及死亡，導致腦功能衰退。患認知障礙症的長者越來越多人，根據認知障礙症協會資料顯示，現時本港每10名70歲或以上長者便有1名患者，85歲以上長者中，每3名便有1名患者。截至9月，本院有79名院友，被確診及懷疑患有認知障礙症之院友約有44名，即院內平均每兩名院友中便有一位是患者。

認知障礙症成因及分類



成因未明，現時未有根治方法，患者的衰退是漸進式。

部份患者腦部神經發現一些細小的球狀組織，這導致腦細胞死亡。患者病情會有很大的波動，每一天都可能發生變化。

患者較年輕時病發。病因至今仍未明，但有少數的病例是由家族遺傳而引起的。

因連串的腦中風或血管疾病，導致積聚性腦部損壞所致。患者的衰退大多是梯級式，即患者每中風一次，他們的腦部功能便會再退化。

包括腦部創傷、腦部良性腫瘤或腦積水、病毒感染、缺乏維生素及荷爾蒙、精神問題如焦慮及抑鬱、藥物中毒、酗酒等。

認知障礙症不同階段特徵：

早期

- 失去短期記憶
- 表達或理解抽象事情時感困難，如表達身體不適、心情感受等
- 情緒或行為變幻無常
- 學習新事物及跟從複雜指令感困難
- 判斷力減退
- 基本自理活動仍能應付，但需旁人提醒

中期

- 混淆遠期記憶及現實情況
- 偶有詞不達意
- 行為性格轉變，或會容易情緒不穩
- 需別人協助日常自理活動

後期

- 記憶缺損，連熟悉的人和事也會忘記
- 身體活動及精神狀況出現衰退
- 未能有效表達及溝通
- 不能處理日常生活
- 需要長期照顧
- 生理時鐘混亂



目前仍未有疫苗預防及藥物可完全根治認知障礙症，但有不少研究顯示早期識別徵狀、及早治療可避免病情惡化。另一方面，透過各樣治療方法，如：現實導向、懷緬、音樂、園藝、多感官治療等等，有助延緩病情。很多患者在適切的治療和照顧下，仍可如常地生活。

小組活動花絮 花好月圓慶中秋

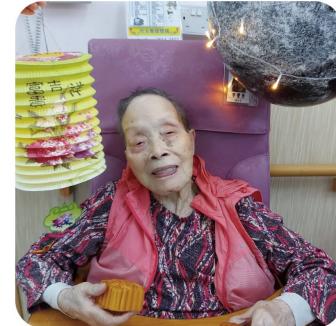
文：福理助理李姑娘



閃閃星光落在眼前，十分漂亮和浪漫。

月雖未上柳梢頭，但人可約午睡後。為了讓一班院友在院舍能開開心心、熱熱鬧鬧歡度佳節，分別在9月13日、15日及16日的下午舉辦「花好月圓慶中秋」慶祝活動，與院友賞星光和月亮、熱烈高歌、投入遊戲、掛燈籠……過一個不一樣的中秋。

說起中秋節，不能不提起月餅。那麼自家製月餅，大家又吃過沒有？這次中秋誠邀了一班院友加入「月餅工房」，齊齊動手製作月餅，由剝鹹蛋黃、量度材料重量、搓捏餡料到壓模成形都有院友的參與，最後成功做出五十多隻迷你蛋黃豆沙和蓮蓉月餅，讓院友下午茶時候可以享用。



中秋節當然要有月亮、燈籠和月餅！



八月十五又如何少得了掛燈籠？



月兒高高掛在燈籠下。



月餅工房開張了！



院友親手製作的月餅皮薄餡靚，要來一塊嗎？



八月十五日到了！中秋節的正日，大家繼續吃月餅，感受過節的氣氛。每人分上一塊月餅，配上清香消滯的普洱茶，少吃多滋味！

善「裁」善「栽」

文：福利助理莫姑娘

植物由播種到開花結果，都需要悉心的照料，才能茁壯地成長。是次院友從播種開始，嘗試種植多款植物，期待種子能夠蛻變成一朵朵絢麗奪目的花朵。院友發揮了合作精神，細心、耐心地為盆栽進行移植，從中體會種植的樂趣。種植不單是為了美化環境，亦能療癒人的心靈，帶來愉悅。



落啲泥，準備種植物喇！



我哋進行繁盆栽移植，等植物可以有更充足的空間生長。



擺啲種子入去，再淋啲水，就搞掂喇！

黏土製作有限公司

文：福利助理麥姑娘

院友在小組中用到麵粉和輕黏土，製作出很多不同的作品，主題分別有小盆栽、奧運五環、大樹及薄餅。組員除了需要發揮創意外，亦要活動雙手做出不同的手部動作，訓練手部關節。



現在組員的作品正在二樓飯堂展覽中，其他院友都可以欣賞一番。



創科新世代

文：資訊科技助理林先生

院舍新增一個體驗樂齡科技的興趣小組——創科新世代，邀請一些本身擁有智能電話或對探索新事物感興趣的院友參與，讓他們可以了解社會最新科技應用的資訊，並輕鬆地學習及使用相關科技器材，例如手機及平板電腦的應用、使用手機通訊程式及玩互動電視遊戲，務求讓院友於院舍內都可享受到科技帶來的樂趣及方便。自小組成立以來，參與的院友反應正面，對探索新事物表現積極。



Hello，第一次自拍，效果如何？

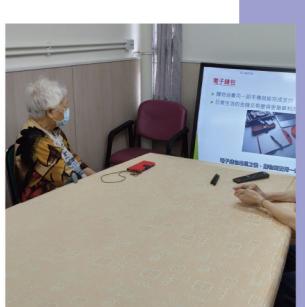
想不到現在的科技產品那麼有趣。

新增科技器材



觸控式智能電視

為提供更多元化的科技體驗服務，院舍增設了一部65寸的移動式智能觸控電視。該電視除了可供院友玩互動遊戲外，還可提供教學、投影片播放、電影觀賞等用途，藉此提升院友於互動學習的效率及體驗更多元化的遊戲，參與的院友都對其讚不絕口。



院友均留心觀看最新科技資訊介紹。



院友對於棋類、解謎類及拼圖類遊戲特別感興趣。



投影機裝置

二樓飯堂及二樓會議室完成了投影機及投影幕的安裝工程。投影機除了用於播放講座的資訊外，還可作電影放映及展示新聞等用途。日後院友可在大投影幕上輕鬆地觀看到各樣資訊及觀賞電影。



護理天地： 預防長者跌倒

文：護士吳景新姑娘



每年在香港，65歲或以上在社區居住的長者當中每五人便有一人跌倒。而跌倒的長者約有75%會因此受傷。故預防長者跌倒，一直是照顧者及長者關注的健康課題。

跌倒原因

1. 病理因素

如果長者曾經跌倒、經常頭暈、患有帕金遜症、認知障礙症、中風或痛症等疾病時，更容易有跌倒風險。

2. 藥物因素

同時服用多於一種藥物、服用鎮靜劑或降血壓藥物等等，又或者藥物的副作用，引致頭暈或步履不穩。

3. 險險行為因素

不適當使用助行器具以及高估身體活動能力。

4. 環境因素

居住環境地面濕滑、光線不足、地上太多雜物，或衣褲太長，以致絆到地上。街上人多擠擁，亦會容易摔倒。

跌倒後的處理

- 長者跌倒後先盡量保持冷靜，按動叫喚鐘或高聲呼喊，尋找職員協助。
- 職員來到前，長者不應勉強自行站起來，應先檢視四肢及頭部有否受傷或扭傷，有否感到疼痛。
- 如果身體未有異常，應在職員/照顧者的協助下慢慢站起來。
- 如發現疼痛或四肢活動能力下降，有機會因跌倒引致骨折/拉傷，此時應留在原地，召喚救護車送往醫院檢查。

如何預防摔跌

- 院友服藥後，先坐下來休息。如果感到疼痛或者身體不適，亦待在原地，尋找職員/照顧者幫忙，切勿勉強走動，以免發生意外。
- 身體情況許可的長者可以進行一些有助強化肌力、身體協調和平衡的伸展運動，不過運動前務必先請教專業醫護人員，及量力而為。
- 長者切勿因一時方便而不使用助行器具，應適當地使用；避免攬扶不穩固的傢俱，以免滑倒；照顧者及院舍應在廁所、走廊及樓梯等地方安裝穩固的扶手。
- 為長者準備合身的衣裳及鞋履；協助視力不佳的長者佩戴眼鏡；定期留意輔助器具的使用情況，有需要時尋找物理治療師調較高度、轉換器具，或維修。
- 應保持長者居住地方光線充足、走道通暢乾爽，以保障安全。
- 院舍會定期舉辦預防跌倒講座，幫助院友建立及防跌意識。

