



香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院

良友季訊

2023年7月
第96期



內容介紹

- P.1-2 良友資料室
- P.3-5 小組活動花絮
- P.6 護理天地：約束物品的使用
- P.7 《服務質素標準(SQS)》16

電話：2614 3825

傳真：2419 7763

地址：葵涌大窩口邨富國樓地下及二樓

電郵：kwaitinghostel@kth.kcsra.org



良友資料室

家屬會議

本院於4月29日舉行家屬會議，共21位家屬參與。會議期間，除講述院舍院務及年度計劃外，亦與家屬就有關院舍環境、護理及活動方面等訊息進行交流、溝通。

會議後邀請家屬參觀院舍環境，為疫情以來首次公開展示院舍裝修後新環境，讓大家可了解院舍各項復康設備、訓練工具及房間設施，更深入認識院友的日常生活狀況。



二樓活動室：藝術物資、日常認知訓練工具介紹



地下沐浴間：轉移設備講解



會議於地下飯堂進行

博愛牙科

博愛醫院牙科外展服務隊於5月16日到院為院友進行牙齒檢查；6月20日向院友及職員提供口腔健康教育講座。



換領新智能身份證

入境事務處於6月27日派員到院，為尚未換領新智能身份證之院友提供換證服務，包括拍照、收集指紋樣本及即場審批三個步驟。當天成功辦理換證手續的院友有37位，整個過程順利。

入境事務處職員於7月18日再次到院舍，派發新智能身份證予院友。

長者醫療券計劃

年滿65歲並持有有效香港身份證的長者，符合資格領取及使用醫療券支付私營基層醫療服務的費用。現時，每名合資格長者每年可獲發的醫療券金額為2,000元，而醫療券累積金額上限為8,000元，視光服務的配額為每兩年2,000元。

另外，由2023年7月28日起，兩名有配偶關係、均年滿65歲並合資格使用醫療券的長者，在雙方同意下並連結其醫療券戶口後可共用對方的醫療券。雙方戶口連結後，當其中一方的醫療券戶口內的餘額耗盡，即可以使用其配偶戶口內的醫療券。長者亦可於同日起使用電子同意書。

如有任何查詢，可致電計劃熱線：2838 2311
查詢醫療券餘額：2838 0511



THANKYOU

鳴謝



- 小蜜蜂慈善基金贊助本院頌親恩活動，送贈禮物予全院院友。
- 香港中華基督教青年會佐敦會所捐贈禮物福袋予全院院友。



頌親恩禮物：
毛巾、濕紙巾、
凡士林和潤膚霜



院舍定期為員工提供不同類型的職員培訓，以提升服務質素，包括：

急救證書課程(5月12及19日)

賽馬會「顫動人心」社區計劃提供成人心肺復蘇法及去顫法課程，報名參加課程的職員學習了有關急救法的知識和技巧，課程完成後即場考試。全體參與課程的職員均考試合格並考獲證書。另外，院舍在課程完結後獲計劃贈予自動體外心臟去顫器（AED機）乙台。



現擺放於地下飯堂的當眼位置：
護理員工作桌面上，供有需要時使用。

溝通技巧工作坊(5月23日)

透過講座及遊戲的形式，讓職員了解更多溝通技巧，與家屬及院友繼續維持良好的溝通。



家屬致謝

院友黃月好家人於whatsapp書寫致謝詞

Thank You

致葵青良友安老院：

近月大疫情逐漸遠去，但仍有確診個案，從院舍通訊得知職員及院友均有確診，幸病情未有特別嚴重擴散，透過院舍通知各人已逐漸康復，心感安慰。

院舍陸續安排院友外出活動，家母黃月好亦有參與其中。家母常常提起院舍職員細心照顧，妥善安排膳食等等，非常滿意。在此感謝院舍各位職員付出的一切一切努力。

祝各位院舍職員及院友，身體健康！生活愉快！
黃月好家人敬上

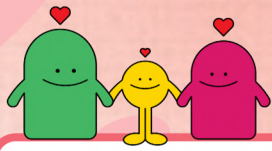
致：香港蘇浙滬同鄉會、葵青良友安老院
朱鳳琼婆婆於2022年7月14日入住良友安老院，轉眼已經11年，經歷3年的疫情，生活終於回復正常。感謝老人院上下員工的健康安排，有感染病者急速隔離或送院，以減低傳播病毒，通告消息給家人也很快和透明。當中婆婆雖然感染了，但有適合的治療，現在也很健康，非常感謝和感恩！
希望一步步回復疫情前的生活，期待安老院安排更多活動，謝謝！

朱鳳琼女士
李麗敏
敬上

2023年7月



院友朱鳳琼家人致送感謝卡



小組活動花絮

雙親節慶祝

文：社工李姑娘

為了讓院友及家屬感受雙親節節日氣氛，感謝父母養育兒女的辛勞，本院舉行了頌親恩活動及雙親節家庭同樂活動。



頌親恩

一連兩場頌親恩活動，樓上樓下院友在樂器聲、歡笑聲、汽球爆破聲中，開心慶祝一番。



雙親節家庭同樂活動

院友與家屬一起參與和諧粉彩藝術活動，「你磨粉」、「我上顏色」，討論如何創作，發揮小宇宙。大家共度了一個愉快的下午，子女亦藉此向父母表達感謝。





良友春夏之旅

文：社工李姑娘

隨著疫情和緩，各位長者都希望可以踏出院舍，到外邊走走。

本院於2023年6月17日舉行良友春夏之旅，21位院友及家屬於上午一起出發到荃灣海濱及商場逛街，再到酒樓飲茶。下午再到大埔蝶豆花園，長者親手餵飼羊駝，看到羊駝可愛的模樣，每一位都笑逐顏開。雖然當天天氣不穩定，但長者與家屬亦有好好相聚，度過愉快一天。



親親羊駝 🤗



齊齊飲杯！



品嚐蝶豆花雪糕 🍦



家屬溫馨合照



端午慶祝：歡度龍舟節

文：福利助理麥姑娘

本次端午慶祝活動「歡度龍舟節」分兩天進行，共有72位院友參加。活動當日，院友製作薰衣草香包，並與龍舟拍照留念。



院友分享從前過節經驗，他們會特意早起床去游龍舟水；有院友不由興起，與職員說起端午節由來的故事。



端午慶祝：多「粽」體驗

今年端午節邀請了6位院友協助包粽，以供全院院友享用。她們用純熟的手法，三兩下就包出完美的粽子出來。閒聊之際，她們回想以前與子女一起包粽的溫馨片段。



另外，院舍也訂購了精緻軟餐粽讓進食糊餐的院友享用，一同感受端午的節日氣氛。



~家屬溫馨合照~



良友茶聚

文：社工李姑娘

承蒙本會會董今季度資助，院友及家屬可外出飲茶，而未能外出的院友亦會留在院舍內進行茶聚。院友與家屬樂聚一堂，胃口大開。



未能外出的院友獲安排在院舍內進行茶聚，一樣吃得開心！

院舍為進食糊餐而又未能外出的院友訂購了軟餐盆菜。





護理天地：約束物品的使用

參考：安老院實務守則

約束是指為限制院友活動，以避免其對自己及/或其他人造成傷害而使用的方法，包括使用特別設計的約束物品（例如：約束衣、手腕帶、約束手套、防滑褲帶及約束腰帶等）。



院友在什麼情況下需要使用約束物品？

護士/保健員/專職醫療人員應就個別院友的需要和風險因素，以及導致該院友/其他院友有危險而需要使用約束的因素、曾經嘗試的其他折衷辦法、建議使用約束的種類及使用時段進行評估。

- 評估內容包括下列各項：

有傷害自己或騷擾他人的行為。
例如：精神困擾、神智昏亂等。

身體機能和活動能力。
例如：有跌倒風險、未能保持正確的坐姿等。

對自己的健康造成損害。例如：拔除餵食管、導尿管等。



安全防滑褲帶

約束手腕帶



使用約束物品需遵守哪些原則？

✓ 採取盡量避免使用約束的措施，只有在嘗試其他折衷辦法失效後或在緊急的情況下，當該名院友及/或其他院友的利益遭到危害時，才可考慮使用約束。

✓ 維持最低限度的約束，並盡量減少使用約束的時間，不應把約束視作慣常的做法，更絕對不應以此作為懲罰、代替照顧院友或方便員工工作的方法，而是最後的處理方法。

✓ 制訂使用約束的指引，員工接受適當的訓練及監察機制，在使用約束時須顧及院友的個人尊嚴和私隱，並應採取適當的預防措施，避免受約束的院友遭受侵犯。

✓ 必須取得註冊醫生、院友及/或其監護人/保證人/家人/親屬的書面同意，方可使用約束，並須最少每6個月1次或因應院友的情況轉變，重新評估是否有需要繼續使用約束、改變約束物品的種類及/或調整使用約束的時段。

✓ 使用約束期間最少每2小時放鬆受約束的部位，讓院友舒展和活動身體，同時觀察、檢查和記錄受約束住客的血液循環、皮膚狀況、呼吸狀況及約束程度，並會關注院友的精神狀況、情緒反應及提供院友的需要。



齊齊認識服務質素標準(SQS)

在院舍管理和提供服務方面，本院依據社會福利署指示，以十六項「服務質素標準(SQS)」訂明本院應具備的質素，每項均有其理念和目的，院友及親友現可於本院地下及二樓壁報板上閱覽有關詳情。如有興趣索閱完整文件，歡迎到本院辦公室向職員辦理索閱手續。

《標準十六：免受侵犯》

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

理念：

1. 為保障院友、職員及訪客免受任何形式的侵犯，本院會致力為他們提供一個安全和受保護之環境。
2. 為配合以上之目標，本院會實施適當之程序和策略，確保院友、職員及訪客有免受他人侵犯之權利。
3. 若有侵犯事件發生，本院會以警覺之態度徹查有關事件，並妥善處理問題。

政策：

1. 確保院友處身安全的環境。
2. 確保職員尊重院友免受侵犯的權利。
3. 確保職員及院友知道本院接獲舉報後，對侵犯事件採取的跟進程序。
4. 本院將此項目納入職員培訓課程之中，並在督導職員工時定期討論這些項目。

讚賞或意見卡

本院致力為院友提供優質的照顧服務，使院友能安享晚年。如各位院友或家屬欣賞本院的服務或提供相關意見，歡迎填寫此卡並交回本院，謝謝大家寶貴的回應！

讚賞或意見：

.....

.....

院友或家屬姓名：

聯絡電話(如適用)：



香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院
地址：新界葵涌大窩口邨富國樓地下及二樓

良友季訊第96期 (非賣品)
編輯：社工李慧怡姑娘、福利助理李雯慧姑娘
督印：院長何詩麗姑娘
印刷數量：120本