



香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門安老院通訊

福

99期

2024年1月

地址：新界屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

電話：2467 5967

傳真：2464 8974

電郵：tuenmunhostel@tmh.kcsra.org

網址：<https://kcsraes.com/>



香港蘇浙滬同鄉會
屯門安老院
福氣齊來迎龍年



農曆新年將至，本院在此祝賀各位院友及家屬「龍年吉祥」、「龍馬精神」、「身體健康」、「歲歲平安」。

目錄

院舍睇真 D	P.2
活動花絮	P.3-P.4
院友生活滿意度、抑鬱指數評估、 言語治療服務及到診醫生服務之滿意度 問卷調查結果	P.5-P.6
家屬對院舍服務意見問卷調查結果	P.7
有獎問答遊戲	P.8



院舍睇真 D

新入住院友

10月份

趙孟梅



院友換領身份證

2024年1月19日，入境事務處人員到訪本院進行換證服務，一共為本院63位院友換領身份證。



院友例會及服務意見諮詢會

本院定期與院友舉行例會，向院友發放近期院舍資訊、院友注意事情及諮詢院友對院舍服務的意見。是次例會中，鼓勵院友一同節約能源，用得其所以，既省錢又環保。另外，政府即將推出垃圾徵費措施，鼓勵院友避免積存過多雜物。



職員培訓

「照顧認知障礙症院友」

職員講座

本院定期舉辦此職員講座，讓職員對認知障礙症有多些了解，以及讓職員可以分享工作上遇到的困難和經驗心得。



家屬表謝意



院長
徐偉在院舍已經21年，院舍照顧特別之好，環境又好，姑娘態度特別好，用心照顧很好，他近期精神混亂，感激職員耐心照顧。
香港蘇浙滬同鄉會
宅門安老院
此致
劉素吟
徐偉太太
12-12-2023

職員動向

(10/2023-1/2024)

新入職同事

歡迎她們加入本院大家庭。

庶務員：梁康仙

護理員：關鳳

榮休同事

廚師：冼初連

離職同事

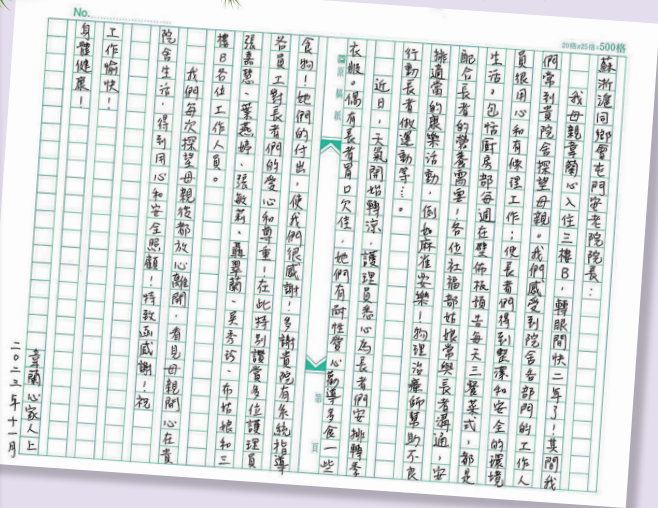
在此感謝她們在本院之服務與貢獻。

庶務員：梁偉玲、聶腊梅

護理員：張碧娟、徐燕玲

職員聖誕聯歡

2023年12月21日於職員午膳期間，舉行「職員聖誕聯歡」，職員們難得相聚一會，吃吃喝喝、說說笑笑，也有聯誼遊戲、抽獎，大家都開懷大笑，盡興後又繼續用心工作。



活動花絮



《福氣齊來迎龍年》團年活動

新春喜慶共慶團圓，2024 年 1 月 17 日本院舉行了《福氣齊來迎龍年》團年活動，與院友們一起到酒樓食團年飯。當日我們有遊戲及智囊團院友表演環節，還有聖馬竇宗徒堂區一班義工壓軸表演同唱賀年歌曲，氣氛熱鬧。最讓院友感到興奮的，莫過於職員邀請了兩隻醒獅到場助興，及與大家合照，當獅子伴隨喜慶歌聲繞場一周時更充滿熱烈澎湃之氣氛，新一年願為各位院友帶來吉祥如意、事事平安。



家屬聚會

於 2023 年 11 月 11 日下午舉行「家屬聚會」，讓家屬對院友在院舍的生活增加了解，促進院舍與家屬之溝通，接著由院長介紹本院的部門架構、提供的服務、設施、餐膳以及院舍的發展等，而護理主任則介紹院舍為院友提供的護理服務。最後設有問答環節，院長帶領家屬一起參觀院舍設施環境，讓家屬對院舍的環境設施有更深入的认识。在家屬聚會結束時，收集到家屬對院舍服務意見表，家屬對院舍的服務都表示滿意，亦高興院友可以在本院生活，成為本院的一分子。



專題活動（三）共享溫馨時刻

透過是次專題活動內容帶出：家人與院友相處的溫馨時刻。過程中職員和院友一起唱主題歌，做律動，更有職員帶領院友進行非洲鼓表演，氣氛非常熱鬧。最後職員一起跟院友製作簡單聖誕小掛飾或聖誕卡，然後鼓勵院友可將聖誕小掛飾製成品送贈家人，感謝家人一直的照顧，陪伴與關愛。





聖誕暨冬至聯歡

聖誕佳節又到啊！院舍都掛起了聖誕飾物。有院友問：是否就到聖誕呀？她們都期待佳節來臨。於 2023 年 12 月 20 日，院舍職員與院友同慶冬至及聖誕。聯歡活動中，職員與院友同唱聖誕歌，院友齊聲拍手，氣氛熱鬧。職員亦為院友預備了不同款式的點心、餸菜及糖水，院友在院內享用聖誕暨冬至午餐。院友們都很高興，感謝院舍的預備。在此祝各位院友身體健康、每天笑口常開，迎接新的一年。



增廣見聞遊龍園之旅

2023 年 10 月 11 日，當日的天氣風和日麗，共有 12 位院友，濟濟一堂去天水圍遊《龍園》。《龍園》是一個既寧靜又古色古香的中式設計公園。雖然它沒有像其他公園般多的遊樂設施，但《龍園》有的是江南園林建築氛圍和中式風格建築元素。院友置身其中，體會中式風格園林建築，感到很親切，他們更在各景點影相「打卡」呢！下午去天水圍悅品酒店享用半自助午餐，大家很享受午餐，大快朵頤。



蝴蝶灣 樂優遊 戶外旅行

於 2023 年 11 月 16 日舉行「蝴蝶灣 樂優遊」戶外活動，職員、家人、義工帶領一班體弱院友到蝴蝶灣海旁欣賞怡人風景，跟大家一起進行律動和小遊戲，然後再一起到酒樓共進豐富午餐。



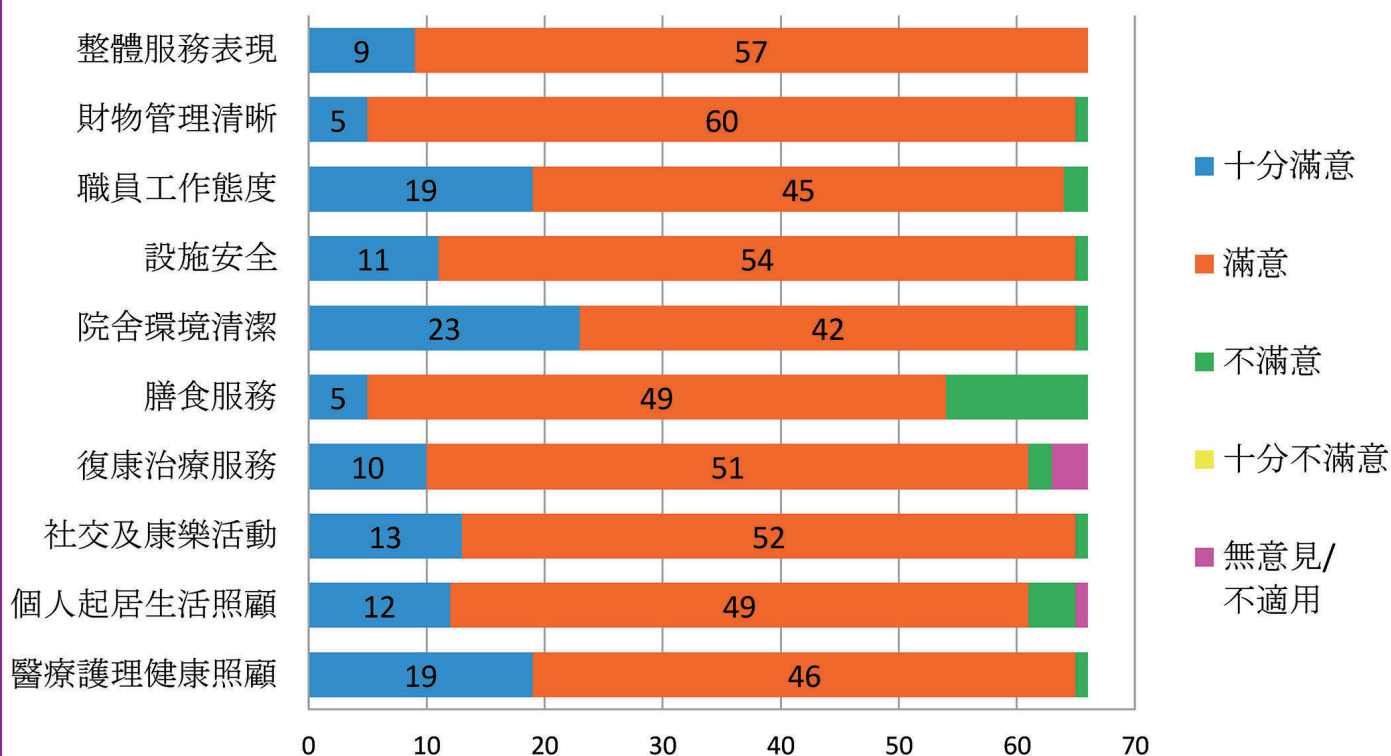
活動參加者當中還有一位年屆 103 歲的院友參與；家人十分感謝本院之安排，浩浩蕩蕩協助 15 位輪椅院友外出旅行，讓長者於晚年亦能夠參活動，與家人或義工共渡快樂時光，並讚賞本院服務長者之心一直不變，提供有質素及關愛的護老服務。

2023-2024 年度院友生活滿意度 問卷調查結果

本院於 2023 年 12 月進行了一年一度的「院友生活滿意度」之問卷調查。問卷調查時段有院友 115 人，當中有 49 位院友因患有認知障礙症、理解困難、入住醫院等原因未有參與，故成功完成問卷共有 66 人，佔全院人數之 57%。

問卷調查範圍包括：個人醫療照顧、起居生活照顧、復康治療、社交康樂、膳食服務、環境衛生、設施安全、職員工作態度、財物管理及整體服務表現。根據調查所得，院友對本院服務之「整體服務」評價都在「十分滿意」或「滿意」，獲得大家 100% 的滿意度。有院友稱讚職員態度友善，又會關心院友；院友感謝職員替院友將洗淨的衣物摺得整齊；院舍環境清潔，住得舒適；小組活動可配合到院友需要。另外，有院友表達對膳食的意見，豬肉絲、雞肉絲都較為硬較難咀嚼、餸菜味道淡、款式不夠多，希望款式、配搭可以多些變化，有助增加院友食慾。本院衷心感謝受訪院友及對院方予以肯定和支持。你們的意見亦作為本院日後提升服務質素之參考。

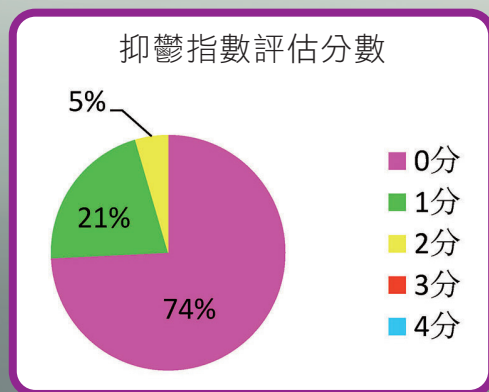
2023 - 2024 年度院友生活滿意度問卷調查統計圖表



2023-2024 年度院友「抑鬱指數評估」問卷調查結果

本院於 2023 年 12 月進行了一項「院友抑鬱指數評估」問卷調查，問卷調查時段共有 115 位院友，其中有 49 位院友因不同情況，包括：入住醫院治療、精神及認知情況未能進行評估。最後有 66 位院友在社福部職員講解下，完成了「醫院管理局職業治療統籌委員會」的老人精神工作小組編著之「快速簡易長者抑鬱篩選量表」。

按評估所得的數據顯示如下：得分屬正常範圍 (0-1 分) 之院友有 63 人，得分屬有抑鬱傾向範圍 (2 分或以上) 之院友有 3 位。職員隨即與這 3 位院友進行「院友自殺風險評估表」，受訪院友表示因為身體情況轉弱，以致有不開心感受，但沒有自殺念頭。



抑鬱指數評估				
正常範圍		有抑鬱傾向		
0 分	1 分	2 分	3 分	4 分
49 人	14 人	3 人	0 人	0 人

2023-2024 年度「言語治療服務」及「到診醫生服務」之問卷調查結果

院友或家人對言語治療及到診醫生服務到訪服務均超過 98% 的滿意度。其中對到診醫生表示不滿意的原因是視診之時間短，而選擇不滿意言語治療服務之原因是，希望能夠再加強到訪及增加對院友的訓練的次數。



到診醫生服務 滿意程度意見問卷調查 (2023-2024 年度)

十分滿意	滿意	不滿意	十分不滿意	份數
33	78	2	0	113

言語治療服務 滿意程度意見問卷調查 (2023-2024 年度)

十分滿意	滿意	不滿意	十分不滿意	份數
29	83	1	0	113

2023-2024 年度家屬對院舍服務意見 問卷調查結果

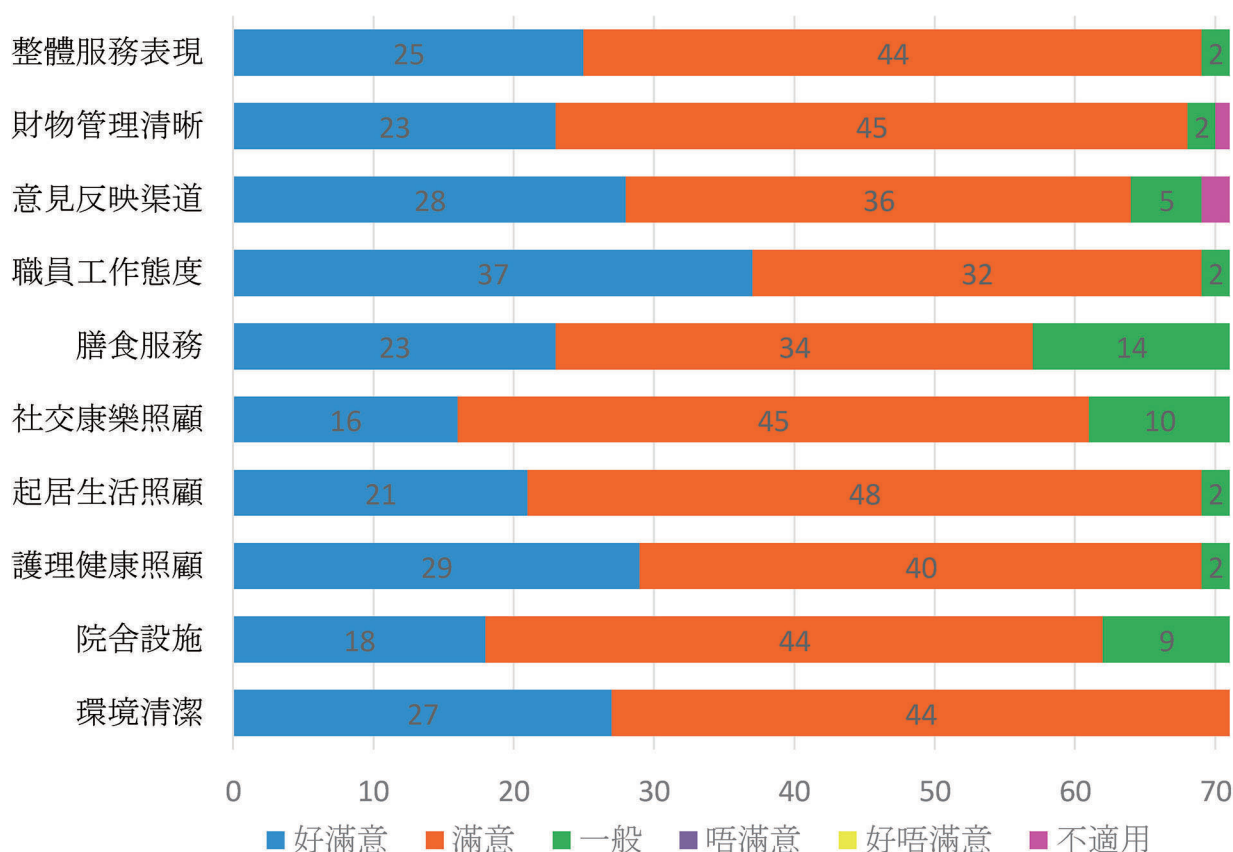
本院於 2023 年 11 月至 2024 年 1 月進行了一年一度的「家屬對院舍服務意見」之問卷調查。共有 71 位家屬參與。

問卷調查範圍主要向家屬了解對以下服務的意見，包括：環境清潔、院舍設施、護理健康照顧、起居生活照顧、社交康樂照顧、膳食服務、職員工作態度、意見反映渠道、財物管理清晰、整體服務表現。根據問卷調查所得，家屬對所有項目的評價為「好滿意」及「滿意」共有 93%，可見家人對於院舍提供的各項服務大部份都滿意。

綜合家屬的意見，院舍環境清潔、地點方便，各部門職員有耐性、態度友善，對院友關心、細心照顧院友的需要。而對院舍的服務提出了以下改善的建議，包括：膳食的軟硬及味道方面、行動不便的院友增加外出活動的次數、院友需要入醫院時，出現人手不足的情況，以及希望能加強言語治療師的服務次數。

本院感謝家屬對院舍服務作出的鼓勵及意見，期望新一年有更進步的發展。

2023-2024年度 家屬對院舍服務意見表問卷調查統計圖



上期「有獎問答題」遊戲答案揭曉如下：



1. 於 9 月 20 日，本院舉行了 (A) 中秋聯歡 活動。
2. 於 9 月 28 日，本院舉行了 (B) 歡頌國慶 活動。
3. 今年家屬聚會將於 (A) 11 月 11 日 舉行。

得獎的院友包括：李家寶、鄭秀娟、梁炳坤、陳長、袁深、黃樹帶、楊亞娣、鍾美儀、何瑞嬌、盧瑞珍、曾譚帶、黃妹、易梅芬、沈懿芬、郭瑞芬、劉綺梅、李彭年、吳慧嫻、彭倩霞、包芝仙、伍瑞冰、蔣東明。

有獎問答遊戲

* 請選擇正確的答案

1. 於 2024 年 1 月 17 日，本院舉行了那一項活動？（請參閱第三頁）
(A) 福氣齊來迎龍年 (B) 專題活動 (C) 聖誕暨冬至聯歡
2. 「蝴蝶灣 樂優遊」戶外旅行舉行的地點是？（請參閱第四頁）
(A) 九龍公園 (B) 屯門公園 (C) 蝴蝶灣海旁
3. 家屬對院舍服務問卷調查結果顯示，對所有項目的評價為「好滿意」及「滿意」之百分比是？（請參閱第七頁）
(A) 90% (B) 93% (C) 95%

若你知道答案，請填妥答案紙後可透過傳真、郵寄、親臨、Whatsapp 至 63783185 或電郵至 tmsw@biznetvigator.com，參加院友請填上姓名，如屬親友則另需填上院友之姓名。截止日期：15-4-2024（以本院答案為準）

香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

出版人：香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

編輯組：社務主任吳詠珊姑娘、社工曾蕊芬姑娘、福利助理鄭梓瑩、黃貴玲、李藝明、梁茵媚姑娘

督 印：林定嬌院長

印刷品

（非賣品）