



香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門安老院通訊

100期
2024年4月

地址：新界屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

電話：2467 5967

傳真：2464 8974

電郵：tuenmunhostel@tmh.kcsra.org

網址：<https://kcsraes.com/>



目錄

院舍睇真D	P.2
懇親活動花絮	P.3
專題活動花絮	P.4-5
2024-2025 年度活動一覽表 及 服務質素標準 SQS	P.6
健康資訊：如何及早發現認知障礙症	P.7
有獎問答遊戲	P.8



院舍睇真 D

1 月份

新入住院友



張月雅



黃彩云



郭彩英

職員動向

(1/2024-3/2024)

新入職同事

歡迎她們加入本院大家庭。

庶務員：馮翠蓮

廚 師：賴少琴

護理員：程文秀、李依殷、賀淑英、
李建儀、劉帶喜、陳觀鳳

2 月份



鄭妹



李佩華

3 月份



陳貴娣

離職同事

護理員：張潔婷、羅冬好

在此感謝她們在本院之服務與貢獻。

職員培訓

感染控制——

基本原則及個人防護裝備
個人、食物及環境衛生



火警演習

於 2024 年 1 月 9 日下午舉行全院火警演習。另外，亦邀請到青山灣消防局消防員視察本院火警演習的情況及講述火警時的注意事項，也提供防火講座教授職員正確使用滅火器的方法。



仁愛堂外展牙科檢查服務

仁愛堂外展牙科隊於 2024 年 2 月 28 日到院為院友提供一年一度牙科檢查服務，及為有需要之院友提供後續跟進服務。



溫情洋溢懇親活動



一年一度懇親活動，於 2024 年 3 月 2 日順利舉行。雖然當天下著毛毛細雨，但也無阻家人相聚的溫馨時光。我們一行 14 個家庭，大家帶著熱切期待的心情出發往屯門黃金海岸酒店。原定於黃金海岸商場散步，欣賞四周風景，可惜當天一直下著雨、涼風凜凜，我們未能於戶外欣賞風景，轉到酒店內園散步，見到酒店擺設也美觀精緻，

院友、家人都一同找個亮麗地方，擺出不同姿勢，拍照留念。

拍照後，到了自助午餐時候。大家安頓座位後，家人和院友急不及待要選擇個人喜歡的美味食物，端在桌上，吃得津津有味。然後，職員為各個家庭拍攝了即影即有相片，並邀請家人與院友一同製作精美相架作個開心留念。大家看見製成品，展現溫馨的笑臉，也感謝職員為他們安排了一段溫馨活動時光。

午餐後，終於見到陽光，家人都帶院友到酒店庭園散步。大家說說笑笑，歡樂的時光過得真快。在回程路上，大家分享對活動的感受。家人和院友都十分開心，因為已經一段長時間沒有外出歡聚，感謝院舍安排是次懇親活動，期待下次能再參加。



專題活動四：「善」

本年度即將完結，而年度主題「善待自己及他人 享受生活每一天」當中的「善」，包含很多美好的意思，例如：善良、善心、善意、善行、友善。職員與院友回顧院友與院友、院友與職員、院友與家人之間的善待相處方法，讓院友學習將這些「善」運用於人與人相處之中，最終院友可以得著一個開心快樂的生活，何樂而不為。最後邀請到院友和家人分享於院舍生活時間裏，讓他／她開心難忘、美善的人與事：



院友分享：

- 我最開心去黃金海岸酒店的懇親活動，媳婦和我一起，照顧我，多謝媳婦讓我十分開心。(伍瑞冰)
- 在我生病時，護理部黃姑娘、伍主任都好照顧我，又安排我看醫生，院友也關心問候我，我真的很感恩，十分多謝大家。(蔣東明)
- 和家人一起去飲茶食飯，最令我開心。(葉妹)
- 每日有職員替我開門，可以外出飲茶，最開心。(梁麗珍)
- 我記得入住的第一晚，有李姑娘幫我蓋被，我真的感到十分溫暖。(陳艷玲)
- 我已經在屯門安老院住了 21 年，每一天都過得很開心，姑娘職員都對我很好，我也叫仔女放心。(黃蓮)
- 我入到這間院舍生活，每一天都過得很開心，姑娘照顧得我很好，護理員協助我沖涼，大家都好好。院友如同姊妹對我好好，比以往一個人生活更開心，更充實。(吳慧嫻)
- 腳不痛，最開心！同家人飲茶最開心！同房院友相處融洽最開心！(邵月歡)
- 可入住院舍感到開心，住、食、活動、護理都非常完善！Very nice! I like it! (馬官娣)
- 在院舍住很開心！每日可以幫助別人！(羅聯歡)
- 享受院舍生活！每件事都有職員幫忙！(楊亞娣)
- 好開心認識到不同院友！(劉綺梅)
- 每日開心、安心！院舍內同聲同氣，年齡相若。(吳玉美)
- 最開心去食自助餐，期望下次再參加，期待！(歐陽有蘭)
- 同院友在一起，覺得很開心。(黃少群)
 1. 布姑娘工作勤奮細心，拖地時竟然發現有隻鑽戒跌落地，拾金不昧即時給我。
 2. 遇有護理員王姑娘執到我跌了的伍佰元，又交給我，謝謝。(沈懿芬)
- 女兒來院舍探望，買我喜愛的食物，感到非常開心。(潘桂花)
- 多謝院舍姑娘，萬分感激。(易梅芬)
- 多謝院舍姑娘照顧，每次幫我拿東西，睡覺又幫我蓋被，十分感動。(盧瑞珍)
- 每日食藥時，姑娘都會給我一杯水，十分多謝姑娘照顧。(鍾美儀)



- 我每天都過得很開心，又有家人陪我去旅行，每天都無憂無慮，入住了院舍真開心。(郭瑞芬)
- 我好開心，可以認識到院友雁姐，一起到樓下公園散步，她又介紹四周環境給我認識。我好感恩有一班可以傾計的老友記，互相幫助。(何瑞嬌)
- 每一天都生活快樂，多謝曾姑娘、李姑娘訓練我們思考，學習快樂的方法。(歐少珍)
- 我曾經參加過的旅行，每次都很開心，有得玩又有得食，姑娘對我們好好，樣樣都開心。(曾譚帶)
- 我入住院舍生活，發現這裏的所有職員都愛心爆滿，我真的好喜歡這間院舍。(余桃雁)
- 很懷念剛退休的職工，工作表現關懷和親切，無微不至，非常善待我們。(甯順英)
- 多謝提供服務的姑娘；多謝社工姑娘關心；晚上姑娘關心我睡覺；晚上有時有院友落床跌倒，我叫姑娘來幫手扶他上牀。(曾志榮)
- 我很開心，仔女一直對我很好，好關心我。(陳長)
- 多謝 2 樓姑娘，每次巡房都關心我，問候我。院舍樣樣都很好，仔女很放心。(何美娥)
- 很多謝院舍姑娘很有愛心。(莫佩英)

家人分享：

媽媽翁安心入住安老院差不多 3 年，剛巧遇上新冠肺炎，當時人心惶惶又不能探訪，家人都非常擔心及徬徨，幸好院舍員工上下一心，陪伴所有老人家安然渡過難關，那份大愛令我們萬分感動。

媽媽由於言語不通，聽力亦比較差，所以常常感到不安，姑娘們了解到媽媽的情況，對她更加用心照顧，不厭其煩地與她溝通，一切都是從心出發。媽媽常說她 96 歲了，能遇上這樣好的姑娘是她的福氣，再次感謝院舍各人，祝大家身體健康，生活美滿。

(翁安心兒子)



家人分享：

我媽葉妹是 2018 年中入住屯門安老，當時入住後可每天探望她或帶她出街、上茶樓，住在院舍裏有專業團隊照顧她的日常生活，又可和她年紀相約的院友相處及傾談，令她生活可安穩及家人安心。但在 2019 年尾新冠肺炎來襲，令到無數老人家得病，當時為防疫已不可來安老院探望她，又得知她當時亦受感染，令到全家都更加擔心她的狀況。我媽耳朵又聽不到，我們在電話問候，幸好姑娘知道我們的心情，最後用視像通話見面令到家人可安心。

幸好我媽在這次疫症平安渡過。但疫症持續數年，已令到很多老人家離開或身體狀況大不如前。最後我和家人真是感恩，我媽得到屯門安老院工作人員悉心照顧。雖然我媽身體已逐漸衰退，但精神好！

衷心感謝香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院全體工作人員的敬業精神。

(葉妹女兒)



小組及活動推行時間一覽表 (2024/2025 年度)

主題：『滋養心靈、樂活人生』

	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	一月	二月	三月
活動	院友例會	生日會		院友例會	生日會		院友例會	生日會		院友例會	生日會	院友義工嘉許
		外出茶聚活動		外出茶聚活動		外出茶聚活動		外出茶聚活動		外出茶聚活動		外出茶聚活動
		專題活動 (一)	室內端午		專題活動 (二)	室內中秋及國慶		專題活動 (三)	室內聖誕		室內新春	專題活動 (四)
		大掃除	大掃除			中秋聯歡	義工分享會		聖誕暨冬至	團年活動		
			海邊戶外旅行	戶外旅行	懇親活動		海邊戶外旅行	戶外旅行			海邊戶外旅行	戶外旅行
院友健康教育		滋養幸福快樂人生		滋養幸福快樂人生	衛生互動遊戲	認識流行性感冒	介紹傳統以外的殮葬方式	長者的口腔健康				
恆常與外界機構合作及推廣之服務及活動	院友宗教小組及活動											
	外界團體合辦活動											
環境	更新壁報主題，職安健佈置	更新壁報主題，職安健佈置		火警演習		中秋佈置			聖誕佈置	火警演習		
									賀年佈置			
資訊、會議、推廣	院訊出版			院訊出版			院訊出版	家屬會議		院訊出版		
		職安健會議		院舍議會檢討	職安健推廣活動					院舍議會檢討		職安健推廣活動
職員培訓		認識抑鬱症	職員聯誼	認識護老者工作壓力			認識多重耐藥性微生物		職員聯誼		職員聯誼	
	認知障礙症培訓											
小組活動	各類型小組 / 推廣，包括各類型之認知障礙症小組活動。手工藝、專題活動、個人興趣小組、資訊科技、義工發展等。											

服務質素標準 SQS 知多 D

本院依據社會福利署指示，在院舍內推行十六項服務質素標準，務求為院友提供優質服務，如院友及親屬有興趣索閱，歡迎到本院二樓辦公室向職員辦理索閱手續。此外亦歡迎各院友及親屬對十六項之標準給予意見。

服務質素標準分為四大類：「資料提供」、「服務管理」、「滿足需要」及「尊重權利」。今期為大家介紹「服務管理」：

服務管理 (標準 4 至 9)

標準 4：所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

標準 5：服務單位 / 機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

標準 6：服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

標準 7：服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

標準 8：服務單位遵守一切有關的法律責任。

標準 9：服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

健康資訊：如何及早發現認知障礙症

根據精神健康檢討報告（2017），香港患有認知障礙症（舊稱：老人痴呆）的患者高達 10 萬人，接近長者人口十分之一。

診斷認知障礙症患者不可只靠單一檢查斷症，需要由醫生透過病史、身體檢查確診（例如血液測試、腦部電腦掃描或磁力共振等），認知評估、精神狀態檢查，才可作出診斷。如果可以及早診斷出認知障礙症，不但可以把握治療黃金期，又可減低認知障礙症的負面情緒或抗拒反應。



認知障礙症的十大症狀

不同原因或階段的認知障礙症患者，出現的症狀皆有所不同。症狀包括：

1. 短期記憶力減退

- 容易忘記一些近期發生的事情，或重複問同一問題、做同一件事，即使經他人提醒亦無法回憶起來。
- 大部分人的記憶力都會隨著年齡增長而退步，可從以下兩方面區分因年歲增長引起的正常記憶力退化和認知障礙：
 - 患者的認知能力相較以往有明顯退步
 - 持續健忘，如一星期內多次忘記事情

2. 情緒性格轉變

控制情緒的能力下降，導致情緒起伏不定，變得抑鬱、焦慮不安及常發脾氣。

3. 判斷力減弱

難以理解身邊發生的事情並不能作出正確的判斷，例如無法判斷甚麼時候過馬路、穿不符合季節的衣服等。

4. 表達或理解出現困難

難以表達和理解較抽象的詞彙，或詞不達意，運用其他的字詞來表達自己所想，如忘記罐頭刀的正確名字，以「開罐頭的東西」替代。

5. 自理及社交能力下降

日常自理能力會漸漸降低，須別人協助才能完成日常生活中一些較複雜的事情，如外出購物、乘搭交通工具等。部分患者的社交認知及抑制能力會變差，影響社交能力或不加思考而作出不適當的行為。

6. 定向能力下降

混淆日子、時間、地方或人物，如在熟悉的地方迷路、忘記本來身處的位置，晚期認知障礙症患者甚至會失去辨認自己最親的家人和朋友的能力。

7. 執行功能下降

對處理日常生活的事情或以往熟識的工作程序感到困難，亦會變得難以集中精神，以致比以往需要更長的時間去處理同樣的事情，例如家庭主婦煮飯的水準下降，或錯誤地計劃餸菜份量。此外，患者，如計劃及組織事情時感到困難。

8. 思考計算出現困難

在思考處理複雜的工作時感到困難，例如對打理個人財務漸感到困難，或購物找續時也常常發生問題等。

9. 幻覺或妄想

部分患者會出現幻覺或妄想，例如看到不存在的東西，或因為記憶力退步而出現妄想，例如懷疑個人物品被家人偷走。

10. 做事失去主動性

變得被動，對工作、社交活動、以往關心的事物，甚至親友都明顯失去興趣。

上期「有獎問答題」遊戲答案揭曉如下：

1. 「蝴蝶灣 樂優遊」戶外旅行舉行的地點是 (C) 蝴蝶灣海旁。
2. 於 2024 年 1 月 17 日，本院舉行了 (A) 福氣齊來迎龍年 活動。
3. 家屬對院舍服務問卷調查結果顯示，對所有項目的評價為「好滿意」及「滿意」之百分比是 (B) 93%。

得獎的院友包括：李家寶、梁炳坤、陳長、袁深、楊亞娣、鍾美儀、何瑞嬌、盧瑞珍、黃妹、易梅芬、沈懿芬、李佩華、劉日枝、李彭年、包芝仙、伍瑞冰、蔣東明

有獎問答遊戲

* 請選擇正確的答案

1. 於 2024 年 2 月 28 日，本院進行了那一項服務？（請參閱第二頁）
(A) 職員培訓 (B) 火警演習 (C) 牙科檢查
2. 於 2024 年 3 月 2 日，本院舉行了那一項活動？（請參閱第三頁）
(A) 院友生日會 (B) 溫情洋溢懇親活動 (C) 戶外旅行
3. 2024-2025 新一年年度主題是甚麼？（請參閱第六頁）
(A) 滋養心靈，樂活人生 (B) 美滿人生 (C) 開心快樂人

若你知道答案，請填妥答案紙後可透過傳真、郵寄、親臨、Whatsapp 至 63783185 或電郵至 tmsw@biznetvigator.com，參加院友請填上姓名，如屬親友則另需填上院友之姓名。
截止日期：15-7-2024（以本院答案為準）

香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

新界屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

出版人：香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院
編輯組：社務主任吳詠珊姑娘、社工曾蕊芬姑娘
督 印：林定嬌院長

印刷品

（非賣品）