



香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院



101期
2024年7月

屯門安老院通訊

地址：新界屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

電話：2467 5967

傳真：2464 8974

電郵：tuenmunhostel@tmh.kcsra.org

網址：<https://kcsraes.com/>



目錄

院舍睇真D	P.2-P.3
歡樂慶端午	P.4
小組活動花絮	P.5-P.6
服務質素標準 SQS、防止虐老	P.7
有獎問答遊戲	P.8

院舍睇真 D

新入住院友

歡迎各位新入住院友，祝你們生活愉快、身心健康！



莊愛珍

4 月份

5 月份



曾月雄



何君蘭



黃燕雛



楊愛玉



梁惠卿

職員動向 (4/2024-6/2024)

榮休職員

院長：林定嬌

在此感謝林院長對本院的服務與貢獻。

新入職職員

歡迎她們加入本院大家庭。

會計主任：劉紹麟

護理員：孔關梅

離職同事

在此感謝她們在本院之服務。

行政會計文員：梁韻怡

保健員：林佩華

職員培訓



認識抑鬱症

義工培訓

聖馬竇宗徒堂區的義工定期到院舍提供服務，表現出可嘉的愛心和奉獻精神。這次的培訓主要教授本院義工和職員如何正確使用輪椅，並學習與院友相處和溝通的技巧。參與的義工對培訓內容表示很有收獲，獲益良多。



歡樂慶端午糉



姑娘問：農曆五月會慶祝甚麼節日呢？

一班精靈院友答：端午節……五月節……食五月糉!!!
今年有沒有糉吃呀？上年廚師包的糉好好味呀！

姑娘答：大家都好欣賞廚師的廚藝，那麼今年都請廚師裹糉給大家吃吧！

廚師裹糉

廚師預備了各式各樣的材料，有梗米和糯米、開邊綠豆、鹹蛋黃、五香腩肉，開動裹糉呀！糉子於端午節前一天裹好，放在大煲中烱熟。



新鮮裹好的糉子，傳來淡淡清香的糉葉味。

為進食軟餐院友預備的軟餐糉。



端午節下午茶

謝謝廚師為院友預備既好味又充滿暖意的糉子，院友都吃得津津有味。



樂聚端午節 室內活動

為增添體弱院友感受節日氣氛，於端午節來臨之際，與院友齊玩端午節遊戲。



小組活動花絮

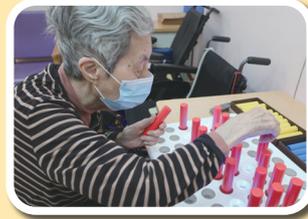
捲紙 DIY 手工小組

捲紙藝術是一門以專用的工具將細長紙條捲成特定形狀，用捏、折、皺、彎、搓、捻、挑等方法做出造型，再搭配組成圖案的紙藝。組員都能掌握基本技巧，設計出賞心悅目的捲紙花作品。每件作品都各具特色，組員更從中能提升自信心，發掘出自己興趣和才能。



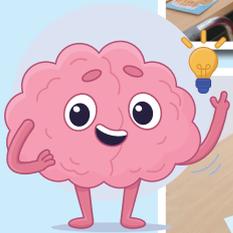
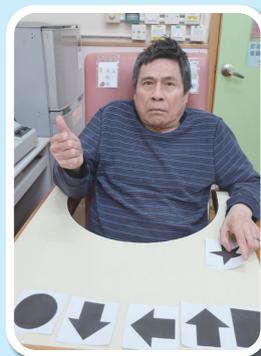
智能積木小組 (由樂齡及康復創科應用基金撥款)

利用智能積木訓練元素，於每節小組提供一對一手眼協調功能性和認知訓練予體弱及認知障礙症院友。此積木板作訓練時能提供視覺及聽覺的回饋，以增加她們的感官刺激，延緩退化並提升訓練的樂趣。



腦筋你至醒

透過認知訓練活動，增加組員的專注力和短期記憶力。每節小組中，組員都認真、專注完成每項活動。組員讚賞：活動有助自己動動腦筋，每次能夠完成活動都有滿滿的成功感。



專題活動(一)：滋養幸福人生

透過年度主題活動帶出並鼓勵大家於院舍群體生活中，每天尋找及累積一點點的快樂，滋養幸福的晚年人生。

是次活動中的主題遊戲「織網」，院友們通力合作將不同顏色的繩子縱橫交錯地織成一個大網，然後放置不同大小和顏色的氣球於網上，寓意將人生中開心的事記在腦中，放於心上；而傷心難過或不如意的往事便隨時間過去而放下或忘記。遊戲中，院友們亦體驗了一起協作解難，發揮互相合作和支持的精神。



蝴蝶灣 樂同遊 戶外旅行



活動當日因為天雨關係，所以活動安排由海邊散步改為蝴蝶商場暢遊。雖然如此，亦無損一班院友興致，整個活動過程中，無論院友、家人、職員或義工，大家都十分高興和投入。活動中帶領著十多位體弱院友到蝴蝶商場散步、購物，認識和使用社區設施，同時增加院友與家人或義工雙向溝通。

茶聚活動

與院友及家屬到邨內酒樓享用豐盛下午茶，渡過一個開心歡樂的午後時光。吞嚥困難的院友雖未能一同外出，但在院舍內同樣可享用美味的食物。



蝴蝶社區種植日

領展於蝴蝶商場平台完成翻新及綠化工程，他們邀請本院職員及院友一同參加「蝴蝶社區種植日」，齊齊美化社區，為社區出一分力。院友表示綠化後的平台更顯活力，日常出來散步、曬太陽，感到比以前舒適。感謝領展為社區的改善工程，造福市民。



服務質素標準 SQS 知多 D

本院依據社會福利署指示，在院舍內推行十六項服務質素標準，務求為院友提供優質服務，如院友及親屬有興趣索閱，歡迎到本院二樓辦公室向職員辦理索閱手續。此外亦歡迎各院友及親屬對十六項之標準給予意見。

服務質素標準分為四大類：「資料提供」、「服務管理」、「滿足需要」及「尊重權利」。今期為大家介紹「滿足需要」：

滿足需要 (標準 10 至 11)

標準 10：服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準 11：服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。

預防虐老

每個人都應活得有尊嚴，免受身心傷害。根據社會福利署於二零二一年所修訂的「處理虐待長者個案程序指引」：一般而言，虐待院友是指傷害院友福祉或安全的行為，或不作出某些行為以致院友的福祉或安全受到傷害，通常施虐者與受虐院友本身是互相認識，或施虐者是負責照顧受虐院友的。

虐老可分為六種形式：

形式	性質
身體虐待	對院友造成身體傷害或痛苦，而這些傷害並非因意外或因沒有提供任何預防措施所引致的。
精神虐待	危害或損害院友心理健康的行為及 / 或態度，包括羞辱、喝罵、孤立、令院友長期陷於恐懼中、侵犯院友私隱，及在不必要的情況下限制院友的活動範圍或活動自由等。
疏忽照顧	嚴重或長期忽視院友生活上的基本需要，以致危害院友的健康或生命安全。
侵吞財產	任何涉及剝奪院友財富或妄顧院友利益的行為，包括在未經院友同意下奪取院友的財物、金錢或轉移院友的資產。
遺棄院友	在欠缺合理原因下，院友被負責提供照顧或監護者離棄，導致院友身體或心理造成傷害。
性虐待	施虐者對院友作出性侵犯

懷疑院友受到虐待的投訴機制

安老院舍的住客、其家人、護理員和關注團體均可協助監察安老院舍的表現。若懷疑院友在接受服務時遭受到服務單位內的任何虐待，可以向服務單位的主管舉報投訴，亦可選擇聯絡社會福利署安老院牌照事務處。

社會福利署安老院牌照事務處

地址：香港黃竹坑業勤街 23 號
THE HUB 6 樓

電話：3184 0729 或 2834 7414

傳真：3106 3058 或 2574 4176

電郵：lorcheenq@swd.gov.hk

