



香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department

屯門安老院通訊

102期
2024年10月

地址：新界屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

電話：2467 5967

傳真：2464 8974

電郵：tuenmunhostel@tmh.kcsra.org

網址：<https://kcsraes.com/>



目錄

院舍睇真D

P.2-3

小組活動花絮

P.5-P.6

服務質素標準 SQS

約束物品使用

P.7

中秋佳節活動

P.4

有獎問答遊戲

P.8

院舍睇真 D

8月份

新入住院友



李友芬

歡迎各位新入住院友，祝你們生活愉快、身心健康！

7月份



黎顏



伍桂笑

9月份



張水勝



郝桂蓮



黃亞香

火警演習



於2024年7月5日下午舉行全院火警演習。



職員動向

新入職職員

何詩麗院長

助理院務主任：潘詠恩
保健員（行政部）：楊文婷
歡迎她們加入本院大家庭

離職同事

助理院務主任：舒紅洁
福利助理：李藝明
保健員：黃貴珍
護理員：程文秀

在此感謝她們在本院之服務

提升膳食服務：餐餐有好餸

由2024年7月29日起，逢星期一院友晚餐和隔星期六下午茶，為院友增添特別小食，院友都很喜歡「加餸」。



利器存放



按社會福利署的要求，為保障服務使用者的安全，院舍須妥善保存利器在住客不能接觸的地方，因此院友不宜自行保管利器，包括刀、尖頭剪刀等。若院友有需要，本院提供膠刀代替，或職員可協助院友把物品切開或剪開。

定期檢查叫護鐘系統

職員每月定期檢查每位院友床邊的叫護鐘及控制箱，以確保系統運作正常。



鳴謝

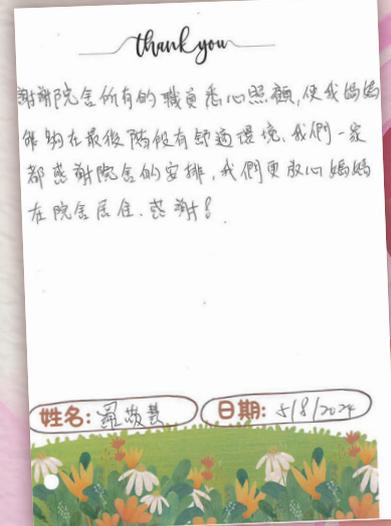
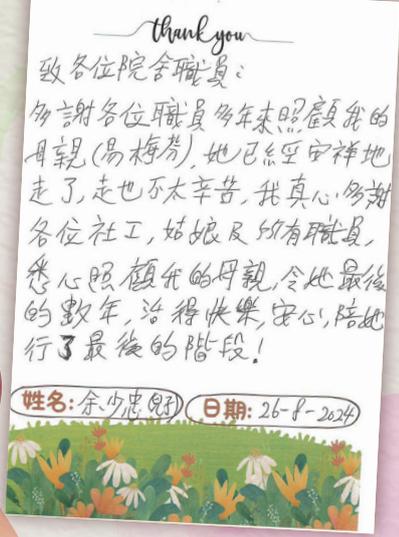
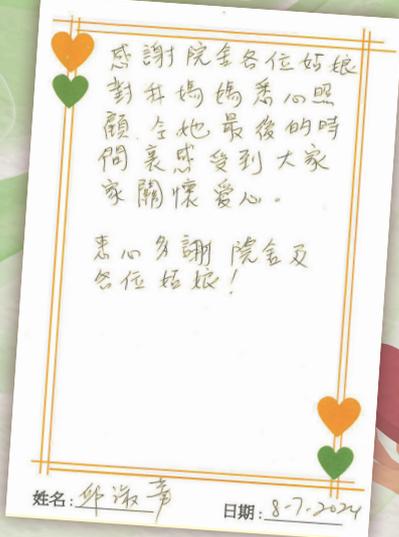
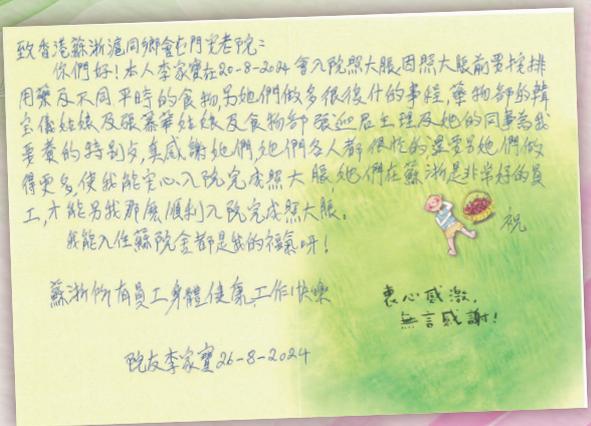
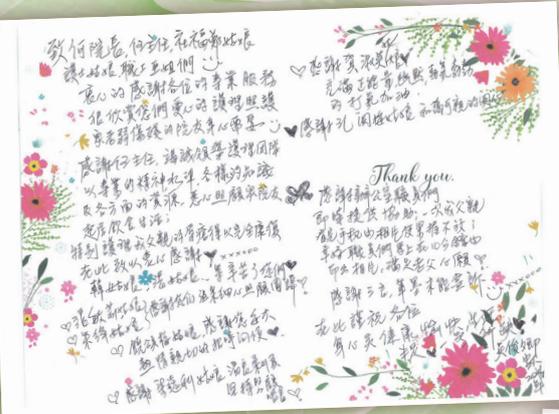
感謝香港蘇浙滬同鄉會送贈月餅禮券予職員，各職員感謝同鄉會的心意。謹祝同鄉會中秋節快樂。



家人致謝

◀ 院友吳俊卿家人
致送感謝咭

▶ 院友李家寶
致送感謝咭



▲ 已故院友張月雅家人
致送感謝信

▲ 已故院友易梅芬家人
致送感謝信

▲ 已故院友黃燕雲家人
致送感謝信

家屬會議

本年度家屬會議將於 2024 年 11 月 16 日 (星期六) 下午 2:30-4:00 舉行。現誠意邀請各位家屬一同參與，了解本院近期之服務發展，及參觀院舍，讓各位家屬對本院服務有更多了解，同時亦歡迎家屬對本院服務提出意見。如欲參與是次家屬會議，請與社福部職員聯絡。

家人更新個人 聯絡資料

如家人的聯絡資料有更改，包括電話、地址等，請聯絡院舍職員，以確保現存資料準確。

服務質素標準 SQS 知多 D

本院依據社會福利署指示，在院舍內推行十六項服務質素標準，務求為院友提供優質服務，如院友及親屬有興趣索閱，歡迎到本院二樓辦公室向職員辦理索閱手續。此外亦歡迎各院友及親屬對十六項之標準給予意見。

服務質素標準分為四大類：「資料提供」、「服務管理」、「滿足需要」及「尊重權利」。

今期為大家介紹「尊重權利」(標準 12 至 16)：

- 標準 12：服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。
- 標準 13：服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。
- 標準 14：服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。
- 標準 15：每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得處理。
- 標準 16：服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

一年一度中秋節，院舍與院友一同慶佳節

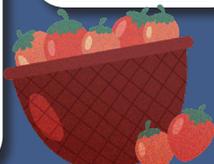
賀中秋、迎國慶

中秋、國慶即將來臨，2024年9月9日舉行中秋活動，與院友一起共賀中秋佳節和祖國生日，讓院友感受中國傳統節日的氣氛以及對祖國有更多的認識。在這歡慶的時刻，院舍為吞嚥困難的院友預備了豐盛、精緻的軟餐和豐富的禮物，院友都十分開心。



中秋月滿樂融融

另一中秋節活動於2024年9月13日和16日舉行，與院友一同愉快地慶祝佳節。院友投入地參加遊戲，既分享自己喜愛的月餅口味和應節食品、又積極猜燈謎，活動中充滿著大家的歡笑聲，嘻嘻哈哈，祝願大家都有一個美好的節日。



中秋月餅製作

中秋節到了，2024年9月17日中秋節早上社福部職員和廚師與院友齊齊製作了一百多隻的冰皮月餅，讓院友下午茶時品嚐，過程中大家互相合作，你搓皮時，我倒模，一隻又一隻充滿愛心的冰皮月餅就完成了；除此之外廚師們還悉心為吞嚥困難院友製作了精美的軟餐月餅，讓她們亦可於中秋佳節一起品嚐月餅的美味。



小組活動花絮：活動介紹

「慢遊稻鄉飲食文化博物館」戶外旅行



於 2024 年 7 月 20 日，當天陽光普照，共有 36 位院友、家人和義工一同參觀「稻鄉飲食文化博物館」。大家在博物館中了解不同年代的酒樓飲食文化，也憶述舊年代之飲茶趣事，院友及家人樂在其中，亦一起於懷舊酒樓擺設旁邊開心打卡留念。接著於酒樓享用午餐。大家享受美味午餐外，當中說說笑笑，增添了院友與家人之間的互動與了解。



專題活動二：齊來繽紛夏日嘉年華

一個以非洲鼓為主的音樂嘉年華，由一組非洲鼓院友主領打鼓，其他院友拿著不同類型的敲擊樂器，跟著指揮的指示，一同演奏出不同節奏。活動中院友感受到從音樂帶來的喜悅，而活動中更想帶出一個正面訊息：鼓勵院友積極參與不同的活動，發掘自己的興趣，感受喜悅，活出精彩、豐盛，樂活人生。



懇親活動：溫情樂滿 FUN

今年度懇親活動「溫情樂滿 FUN」於 2024 年 8 月 24 日完成。活動中，院友和家人一同遊覽古色古香的「荃灣德華公園」。雖然天氣炎熱，但院友和家人可以一同在公園散步，感到悠閒寫意。然後，我們再步行到「哈哈燒」自助燒烤午餐。大家見一隻隻生蝦水中暢泳，感到好興奮。午膳期間，大家一邊燒烤、一邊閒談、又一邊食，快樂時光過得特別快，是時候帶著歡笑完結活動，帶著期待參加下一次活動。



小組活動花絮：小組介紹

屬於你的懷緬時光

於 2024 年 7-9 月進行了「屬於你的懷緬時光」小組，在每節小組中以遊戲作為開始，讓院友熱身提升氣氛後，才進入主題。小組以分享院友兒時的遊戲或玩意、懷舊小食、與鄰居之間的關係等。小組整體氣氛很融洽，院友很積極分享他們的舊時趣事，大家都愉快地懷緬快樂時光。



耆趣樂滿紛

小組內容主要是邀請院友將動物連線畫按順序將數字連線，並填上顏色，其後會玩迷宮陣，以提升院友的手眼協調能力、思考能力。在院友畫畫的時候，工作人員會介紹院友畫中動物的習性，院友都專心聆聽。院友表示從中對不同動物有更多認識。



香 Fun 小組

小組利用一些植物，水果或蔬菜散發出的自然香氣為主題；過程中，讓院友透過目視物件的顏色或外型，用手觸摸物件的形態，用鼻子嗅物件的氣味，從而增加院友對視覺、觸覺及嗅覺幾方面的感官刺激，同時小組內容亦包括懷緬治療，讓院友於小組內容中回憶往日的生活細節。



《安老院規例》第 33A 條 - 使用約束措施

1. 就安老院的任何住客而言，除非有以下情況，否則不得對該住客使用約束措施：
 - (i) 該住客或其他人的安全、健康或福祉受威脅；
 - (ii) 在有關情況下，沒有其他能避免上述威脅但限制程度較低的方法可供使用；
 - (iii) 根據本條例第 22 條發出的實務守則中所列出關乎使用約束措施須取得同意的各項規定，均獲遵守。
2. 約束措施：
 - (i) 只可按實務守則列出的安全及適當的方式使用；
 - (ii) 及使用時間不可超出所需時間。
3. 任何約束措施的使用須予密切監察和檢視，以確保持續使用該措施符合第 (1) 及 (2) 款。

介入計劃及同意書：

- 必須取得註冊醫生、住客及其監護人 / 保證人 / 家人 / 親屬的書面同意，方可使用約束措施。
- 若該住客未能明白使用約束措施事宜，則必須取得註冊醫生及住客監護人 / 保證人 / 家人 / 親屬的書面同意。
- 安老院須最少每 6 個月 1 次或因應住客的情況轉變，重新檢視及評估是否有需要繼續使用約束措施、改變約束物品的種類及 / 或調整使用約束措施的時段，並須再次取得相關人士的書面同意。

使用約束措施

- 根據《安老院規例》第 33A 條，安老院必須遵照本實務守則的規定，安全及適當地使用約束措施。
- 使用約束措施時必須維護住客的個人尊嚴、私隱及自由活動的權利，經常留意住客是否安全及舒適，並使用最低的約束程度和使用時間不可超出所需時間。
- 安老院應就擬使用約束物品的種類及設計徵詢醫護人員的意見，不應使用繃帶、尼龍繩或布條等作為約束物品，以確保使用約束措施時不會令住客感到不適、擦傷或身體受損。
- 約束物品必須可在緊急情況下立即解除（例如使用平活結），亦不應把約束物品雙重固定在兩個或以上不同的物件（例如同時繫於椅子及床），以便有需要時安老院員工能協助住客盡快逃生。



上期「有獎問答題」遊戲答案揭曉如下：

1. 「綠色社福機構」為本院替換了 (C) 34 部變頻式冷暖機。
2. 端午節當日，院友於下午茶時間享用了 (A) 端午糰。
3. 「蝴蝶灣 樂同遊」戶外旅行於 (B) 蝴蝶廣場舉行。

得獎的院友包括：李家寶、梁炳坤、陳長、何君蘭、楊亞娣、鍾美儀、何瑞嬌、盧瑞珍、歐陽有蘭、黃妹、劉綺梅、余桃雁、曾譚帶、甯順英、沈懿芬、包芝仙、蔣東明、李業英、伍瑞冰

有獎問答遊戲

* 請選擇正確的答案

1. 院舍職員會每月定期檢查那一項設施？（請參閱第 2 頁）
(A) 叫護鐘系統 (B) 消防鐘系統 (C) 電腦系統
2. 中秋節當日，院友於下午茶時間享用了那一款食品？（請參閱第 4 頁）
(A) 端午糰 (B) 冰皮月餅 (C) 年糕
3. 於 2024 年 7 月 20 日舉行那一項外出活動？（請參閱第 5 頁）
(A) 專題活動 (B) 茶聚活動 (C) 慢遊稻鄉飲食文化博物館戶外旅行

若你知道答案，請填妥答案紙後可透過傳真、郵寄、親臨、Whatsapp 至 63783185 或電郵至 tmsw@biznetvigator.com，參加院友請填上姓名，如屬親友則另需填上院友之姓名。截止日期：15-12-2024（以本院答案為準）

香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

出版人：香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院
編輯組：社務主任吳詠珊姑娘、社工曾蕊芬姑娘
督 印：院長何詩麗姑娘

印刷品
(非賣品)