



# 香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院



社會福利署資助服務  
Subsidised Service by  
the Social Welfare Department



# 良

# 友

# 季

# 訊

2025年1月  
第102期



## 內容介紹

- P.1 院舍動向
- P.1-2 良友資料室
- P.2-4 小組活動花絮
- P.5-6 2024年院友生活滿意度問卷調查結果
- P.7 護理天地：長者禦寒小貼士

電話：2614 3825

傳真：2419 7763

地址：葵涌大窩口邨富國樓地下及二樓

電郵：kwaitsinghostel@kth.kcsra.org

本院在日常生活中提供「療養照顧補助金」及「照顧認知障礙症補助金津貼」服務。自2024年4月1日起，「照顧認知障礙症補助金津貼」服務已納入整筆過撥款。

## 銀蛇獻瑞迎新春 金龍騰空辭舊歲 同鄉會董送暖意 安老服務齊加油

文：院長曾姑娘

本會安老院管理委員會副主任委員嚴元浩副會長、安老院管理委員會副主任委員許建名會董及安老院管理委員會委員李語容會董，於2025年1月18日下午到訪院舍與院友喜祝乙巳蛇年，當日長者如靈蛇般活潑，喜氣洋洋地為新年製作手工年桔及賀年揮春。會董與長者親切交談，盡心盡意地關心長者生活情況，見微知著，無微不至，祝願長者身體健康，平安喜樂，歡樂笑聲充滿院舍每一個角落。

會董們向每一位長者問安及送上滿滿的壓歲錢紅包，象徵著同鄉會對長者傳達祝福和好運，流露真切的關懷，寒冬暖意湧在長者心頭，長者們也紛紛表達了對同鄉會和會董們的關懷感激之情。

及後，會董們巡視院舍各個部門，親身了解院舍的服務狀況，會董們亦向同事派發新年利是，多謝同事的辛勞付出，讓長者的生活宛如居家般的溫暖，勉勵同事在未來的日子繼續加油，更用心做好安老服務！



### 愛心探訪送關懷

2025年1月11日下午，本會張浩然會長之子張天德會董一家到訪院舍，給全體長者贈送新春水果及賀年糕點。張會董伉儷親切地慰問院友，會董的公子及女兒還分別以薩克斯管及小提琴演奏多首歌曲，為長者送上精彩表演，大家都十分開心。



### 良友資料室

- 感謝香港蘇浙滬同鄉會、上海總會送贈院友**新春利是**。
- 感謝香港蘇浙滬同鄉會送贈**院友年度生日禮物**：長袖外套、長褲及燕窩。



Thank you



## 家屬會議

本院於2024年11月24日(星期日)進行下半年度家屬會議，由物理治療師講解安全約束物品的應用，並進行院務匯報，與家人交流最新資訊。



## 家屬致謝

致：蔡青良友愛老院：

你們好！我的家人梁福喜已入住貴院舍約十年了，一直以來感激貴院舍所有員工對她的關愛及悉心照顧，即使她身體日漸衰退，行動不便，也得到貴員工們專業護理和照料。我們一家衷心祝福你們身體健康！工作順利，聖誕及新年快樂！感謝！

Thank you

梁福喜家人  
聯上  
23.12.2024

院友梁福喜家人致送感謝卡

## 院友大會



已完成2024年度第三次院友大會，並於會上向院友講述衝突處理之相關服務質素標準內容，講解院友遇事之求助方法，院友積極分享個人經驗。



## 齊齊認識服務質素標準(SQS)

在院舍管理和提供服務方面，本院依據社會福利署指示，以「服務質素標準(SQS)」訂明本院應具備的質素，每項均有其理念和目標；院友及親友如有興趣索閱，歡迎到本院辦公室向職員辦理索閱手續。

今期《良友季訊》為大家介紹標準六：  
《標準六：計劃、評估及收集意見》

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注的人士就服務單位的表現提出意見。

理念：

一套按機構宗旨、目標而制定的整體工作計劃，並透過定期和持續的服務檢討及評估表現和成效，確保工作可持續得到改善。有助提高服務的效益和質素。本會保持透明度，讓服務對象、職員、相關及公眾人士了解本會的工作計劃和成效，並有開放的渠道表達意見。

## 小組活動花絮



## 花市樂繽紛2025

院友與家人們於2025年1月26日(星期日)一同到旺角花墟公園逛年宵市場，當日天公造美，天清氣朗，院友們觀賞年花，品嚐特色小食，感受濃厚的新年氣氛。



## 嘻嘻哈哈過聖誕

聖誕又到啦！12月20日，我們舉辦了聖誕節攤位遊戲，與院友一同扮演聖誕老人執拾禮物、一起裝飾聖誕樹、齊齊拯救火堆上的薑餅人，還有美味的小食攤位，大家品嚐甜滋滋的棉花糖後，都展露幸福的笑容。最後，當然少不了拍照留下美好的一刻。



### 聖誕大食會(軟餐院友)

12月17日，院舍安排了軟餐公司到院為進食軟餐之長者提供聖誕中、日、西式自助餐，院友看見多款精緻的菜式，個個都大快朵頤，大讚「好味道！」，真是場視覺及味覺的盛宴！



### 聖誕大食會(其他院友)

12月23日，院舍為其他院友安排了豐富的到會美食，讓大家可以享用聖誕派對大餐，品嚐不同風味的滋味食物，飯後還有美味的牛奶布丁甜品。院友們都非常高興，吃得津津有味。



## 聖誕職員聚餐

適逢聖誕佳節，職員們聚首一堂慶祝聖誕的到來。

Christmas Party



## 「感謝有您」安寧頌活動：五道人生體驗活動 (2024年11月24日)

道謝體驗：撰寫心意卡，親口道謝。



道愛體驗：香薰手部按摩(家人、義工齊齊為長者按摩)



## 耆藝坊小組

長者們製作新年揮春、蓮花燈、手工花盆栽等作品，充滿成就感，同時慶賀農曆新年。



# 2024年院友生活滿意度問卷調查結果

本院於二零二四年十一至十二月份期間進行了一年一度的「院友生活滿意度問卷調查」，對象包括院友及親屬。在收集問卷期間，本院院友為83位，但有部分院友因患有認知障礙症或理解能力不足而未能參與調查，最後成功接受問卷調查之院友共有42人。至於院友家屬方面，院方成功透過郵寄、手機通訊軟件、傳真等方式，收回48份問卷。

根據調查所得，超過九成七的受訪院友對「整體服務」達「十分滿意」或「滿意」程度；超過九成的受訪家屬對院舍各項服務範疇均達「十分滿意」或「滿意」程度。院舍對調查結果感到滿意，衷心感謝院友及家屬對院方予以肯定和支持。

## 院友

項目	服務範疇	十分滿意/滿意	不滿意/非常不滿意	無意見
1	護理及健康照顧	95.20%(40人)	2.40%(1人)	2.40%(1人)
2	院友個人起居生活照顧	95.20%(40人)	2.40%(1人)	2.40%(1人)
3	社交及康樂	92.90%(39人)	0.00%(0人)	7.10%(3人)
4	認知訓練活動	76.20%(32人)	0.00%(0人)	23.80%(10人)
5	復康治療服務	76.20%(32人)	0.00%(0人)	23.80%(10人)
6	膳食服務	88.10%(37人)	7.10%(3人)	4.80%(2人)
7	院舍環境清潔	97.60%(41人)	0.00%(0人)	2.40%(1人)
8	院舍設施	97.60%(41人)	0.00%(0人)	2.40%(1人)
9	職員工作態度	97.60%(41人)	0.00%(0人)	2.40%(1人)
10	整體服務	97.60%(41人)	0.00%(0人)	2.40%(1人)

參與調查之院友人數：42人

## 家屬

項目	服務範疇	十分滿意/滿意	不滿意/非常不滿意	無意見
1	護理及健康照顧	100.00%(48人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
2	院友個人起居生活照顧	100.00%(48人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
3	社交及康樂	95.80%(46人)	0.00%(0人)	4.20%(2人)
4	認知訓練活動	91.70%(44人)	0.00%(0人)	8.30%(4人)
5	復康治療服務	93.80%(45人)	0.00%(0人)	6.30%(3人)
6	膳食服務	97.90%(47人)	0.00%(0人)	2.10%(1人)
7	院舍環境清潔	100.00%(48人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
8	院舍設施	97.90%(47人)	0.00%(0人)	2.10%(1人)
9	職員工作態度	100.00%(48人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
10	整體服務	97.90%(47人)	0.00%(0人)	2.10%(1人)

參與調查之家屬人數：48人

### 家屬讚賞：

- 多謝全體院友及職員多年照顧長者，家人都非常感恩。
- 多謝幫忙好好照顧長者，使家人安心。
- 院舍職員很有愛心，照料長者，謝謝你們。
- 感謝每一位員工關懷、照顧長者，你們用心努力工作，努力加油，辛苦了，謝謝。



### 院友讚賞：

- 職員對我好。
- 院長好好，住得好開心。
- 姑娘個個都好好。



### 家屬意見：

最好有上門抽血服務，免得老人家外出辛苦。

### 院方回應：

謝謝家人的意見，本院會考慮有關服務建議，與相應外展團隊商議。



謝謝院友與家屬的讚賞，本院各職級同事都本著「以人為本，在院為家」的精神提供服務，讓院友可安享晚年。本院各同事會繼續秉持上述精神為大家服務。

### 院友意見：

- 食物不夠軟。
- 蒸魚有腥味。
- 食物口味不合，太淡。

### 院方回應：

院舍會與廚師了解有關意見從而作出適切跟進。院舍十分重視餐膳的質素及長者能開心用膳，定期舉行膳食會議，由營養師、護士及廚師與長者交流餐單和烹調的意見，以配合長者的口味和需要。



膳食會議

### 院友意見：

院舍洗澡時間短。

### 院方回應：

洗澡除了是為保持個人衛生外，亦是生活享受。本院維持隔日為院友洗澡的安排。洗澡除了是為保持個人衛生外，亦是生活享受。本院維持隔日為院友洗澡的安排。另外坦然，院舍日常運作流程緊密，為全院院友提供洗澡服務時會花上不少時間，另外亦要顧及院友進食、護理及休息等安排。如個別長者有需要，院方會考慮在洗澡的次序、時段等作出協調和安排，令長者能享用院舍的服務。



# 護理天地：長者禦寒小貼士

天氣轉寒，長者的皮下脂肪較少，加上新陳代謝率變慢，令體溫調節機能減退，較難適應氣溫驟降，較易變得虛弱和誘發慢性病復發。所以冬天長者保暖極其重要。以下提供幾個長者禦寒小貼士：



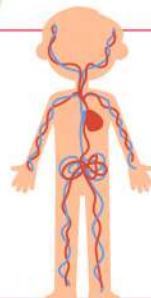
## 穿著足夠的禦寒衣物

選擇乾爽、輕便舒適、透氣和保暖性能好的衣物，但不應穿得過於緊身或擁腫，以免影響血液循環和行動。可適當選擇佩戴頸巾、帽子和手套。選擇透氣輕柔保暖性較強的棉被，可適當加毛氈，有助容易進入睡眠，提高睡眠質素。



## 足部保暖

天氣寒冷時，足部保暖不可忽視，腳掌遠離心臟，血液供應較少，表面脂肪薄弱，保溫能力差，足部受寒易引起感冒，只要足部暖和了，全身都會暖和，故應穿上保暖性能好且柔軟的襪子，怕冷的長者在睡覺時可穿上保暖棉襪，但不可過緊，避免影響血液循環。



## 攝取足夠的水份和熱量

攝取足夠的水份、營養和熱量，飲食宜溫熱，但不可過熱。避免進食生冷和黏硬食物，以防降低身體溫度或造成不適。



## 提高環境溫度

可適當選擇使用暖氣或暖爐，同時要留意保持室內空氣流通。



## 適量的活動或運動

適量的活動或運動，可產生熱量提高體溫，並增強身體機能。



香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院  
地址：新界葵涌大窩口邨富國樓地下及二樓

## 讚賞或意見卡

本院致力為院友提供優質的照顧服務，使院友能安享晚年。如各位院友或家屬欣賞本院的服務或提供相關意見，歡迎填寫此卡並交回本院，謝謝大家寶貴的回應！

讚賞或意見：

.....  
.....  
.....  
.....

院友或家屬姓名：

聯絡電話(如適用)：

良友季訊第102期 (非賣品)

編輯：社工李慧怡姑娘、福利助理李雯慧姑娘

督印：院長曾露萩姑娘

印刷數量：130本