



香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department

屯門安老院通訊

106期

2025年10月

地址：新界屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

電話：2467 5967

傳真：2464 8974

電郵：tuenmunhostel@tmh.kcsra.org

網址：<https://kcsraes.com/>



祝大家中秋節快樂！



目錄

院舍睇真D	P.2 - P.3
小組活動花絮	P.4 - P.5
預防虐老資訊	P.6
服務質素標準 1-16 項	P.7
院友日常生活時間表	P.8



院舍睇真 D

新入住院友

歡迎各位新入住院友，祝你們生活愉快、身心健康！

8 月份



何翠銀



李銀香

9 月份



麥 群



謝妙賢



陳彩梅

WELCOME

職員動向 (7/2025 - 9/2025)

榮休職員

在此感謝她在本院多年之服務。

登記護士：陳棠芬

新入職職員

歡迎她們加入本院大家庭。

庶務員：潘素清、吳燕珍

職員培訓

本院會定期為職員提供培訓，以提升員工工作技能和效率。



1 如何處理院友的行為問題



2 認知障礙症培訓：長者的溝通技巧



3 多重耐藥性微生物



4 急救技巧

鳴謝

感謝香港蘇浙滬同鄉會送贈月餅券予職員，各職員感謝同鄉會的心意。謹祝同鄉會中秋節安康。

感謝丁煒章會董送贈月餅予院友，院友感謝丁會董的心意，為節日添上一份暖意。



小組 / 活動介紹

齊來學做不倒翁 防跌活動 (20-8-2025, 17-9-2025)

透過每月一次防跌活動，希望能提升院友的身體靈活度及協調能力，以預防及減少院友跌倒之風險。院友都表示參加活動內的不同運動後，雖然會感到疲累，但感到全身都活力充沛。



南豐紗廠之旅 (5-7-2025)

當天共有 17 位院友及 2 位家人參與活動，過程中參觀南豐紗廠的「文化藝術展覽館」。院友在義工及職員的陪同下，踏入那座由舊紡織廠活化而成的文化地標，彷彿重回昔日香港工業蓬勃的年代。院友們都全神貫注地細看及很有共鳴，不時與義工及職員分享自己年輕時在工廠工作的回憶。



蝴蝶灣樂同遊 2025 (18-9-2025)

一行十五人之戶外旅行，在一個陽光充沛的上午，圓滿舉行；院友、家人和義工們都樂在其中。義工對院友們十分關心和照顧。活動中院友能出外走走，曬曬太陽，大家都身心舒暢。家人亦感到滿意並感謝職員籌辦外出活動，讓體弱院友們有感受院舍以外的環境的機會。



國慶活動 (23-9-2025)

2025 年為中華人民共和國成立 76 週年，與一眾院友同歡慶賀國慶，感受節日的開心氣氛。



樂也融融慶中秋 (25-9-2025, 29-9-2025)

今年的中秋熱鬧非凡，以流動攤位遊戲為活動主題，活動得到義工們的協助，為院友增添熱鬧氣氛，院友投入參與，樂在其中，大家都在歡笑中渡過一個開心的中秋活動。



月餅滿 FUN (6-10-2025)

中秋佳節，院友聚在一起，齊齊做月餅，開心滿 FUN。中秋節當日院友一起品嚐，甜在心頭。



非洲鼓樂聚天倫 + Sound Sinfonia Link

藉著非洲鼓樂表達情緒和溝通，拍打不同拍子及音律，讓院友體驗非洲鼓文化，連同嶺南大學 Sound Sinfonia Link 之導師及義工教導院友一起練習不同音調及擊打技巧，透過小組，院友們能夠提升音樂興趣、手部協調及專注力；達致心情愉快，促進血液循環，身心靈都得到放鬆。



預防虐老資訊

根據社會福利署於二零二五年所修訂的「處理虐待長者個案程序指引」：

一般而言，虐待長者是指傷害長者福祉或安全的行為，或不作出某些行為以致長者的福祉或安全受到傷害，通常施虐者與受虐長者本身是互相認識，或施虐者是負責照顧受虐長者的。

虐待行為可能只發生一次或重複發生，或是短暫或是長時間發生。而且，無論長者是否覺得受虐待，虐待行為本身可能已足以構成虐待長者。即使施虐者不是蓄意傷害長者，若其行為對長者造成傷害，也可構成虐待長者。

虐待行為可按其性質分為以下六種類別：

種類	性質
1. 身體虐待	對長者造成身體傷害或痛苦，而這些傷害乃非意外或由於沒有提供任何預防措施所引致的。
2. 精神虐待	危害或損害長者心理健康的行為及 / 或態度，例如羞辱、喝罵、孤立、令長者長期陷於恐懼中、侵犯長者私隱，及在不必要的情況下限制長者的活動範圍或活動自由等。
3. 侵吞財產	任何涉及剝奪長者財富或妄顧長者利益的行為，例如在未經長者同意下取用長者的財物、金錢或轉移長者的資產。
4. 疏忽照顧	嚴重或長期忽視長者生活上的基本需要（例如沒有為長者提供足夠飲食、衣服、住宿、醫療、護理等），以致危害長者的健康或生命安全。 亦包括沒有根據醫生的指示給予長者所需的藥物或輔助器具，使長者身體受到損害。
5. 遺棄	在欠缺合理原因下，長者被負責提供照顧或監護者離棄，而對長者身體或心理造成傷害
6. 性侵犯	施虐者對長者作出性侵犯，例如向長者展示自己的性器官、非禮或強迫進行性行為等

預防虐老：

- 1) 定期培訓，做好裝備 - 定期安排前線員工，尤其是新入職的同事接受培訓，學習正確的護老技巧和壓力處理技巧，並提升關於虐待長者的認識，以幫助他們察覺和識別長者受虐的早期徵兆。
- 2) 了解員工，雙向溝通 - 定期查察前線員工的工作情況，給予具體意見並加以指導。保持雙向溝通，鼓勵員工提出意見，提供渠道讓員工可以匯報懷疑長者受虐的事件。分工方面，盡量訂出合理的工作量和完成時間表，避免前線員工壓力超出負荷和長期積壓負面情緒，繼而向長者發洩，造成傷害。
- 3) 安排體能活動，長者心情輕鬆 - 安排機構內的長者定時參與體能和社交活動以放鬆心情，減少他們出現情緒行為問題的風險。
- 4) 院內職員，於日常工作期間多加關心長者，留意他們有沒有受虐的跡象，萬一有所懷疑，請盡快通知機構主管，令長者和施虐者都得到適切的幫助。如發覺 / 懷疑有虐待長者事件，參考社會福利署「處理虐待長者個案程序指引」的第九章「處理機構員工虐待長者事件的處理程序」作出適當處理。

參考資料來源：衛生署長者健康服務

https://www.elderly.gov.hk/tc_chi/healthy_ageing/healthy_living/prevention_of_elder_abuse.html

服務質素標準 SQS 知多 D

本院依據社會福利署指示，在院舍內推行十六項服務質素標準，務求為院友提供優質服務，如院友及親屬有興趣索閱，歡迎到本院二樓辦公室向職員辦理索閱手續。此外亦歡迎各院友及親屬對十六項之標準給予意見。

資料提供 (標準 1 至 3)

標準 1 服務資料：服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

標準 2 檢討及修訂政策和程序：服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準 3 運作及活動紀錄：服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

服務管理 (標準 4 至 9)

標準 4 職務及責任：所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

標準 5 人力資源：服務單位 / 機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

標準 6 計劃、評估及收集意見：服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

標準 7 財政管理：服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

標準 8 法律責任：服務單位遵守一切有關的法律責任。

標準 9 安全的環境：服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

滿足需要 (標準 10 至 11)

標準 10 申請和退出服務：服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準 11 評估服務使用者的需要：服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。

尊重權利 (標準 12 至 16)

標準 12 知情的選擇：服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

標準 13 私人財產：服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準 14 私隱與保密：服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準 15 申訴：每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得處理。

標準 16 免受侵犯：服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

院友日常生活時間表

上午 5:30	起床、梳洗、護理
上午 7:30	早餐、服藥
上午 9:15	沐浴、個人護理、如廁訓練、傷口洗症、物理治療、職業治療、耆樂園、小組 / 活動、看電視、自由活動
上午 11:30	午餐、服藥
下午 12:30	午睡小休
下午 1:15	午間音樂播放
下午 2:00	下午茶、糖水、沐浴時段、護理、治療活動、小組活動、散步
下午 5:10	晚餐、服藥
下午 6:00	梳洗、護理、看電視、休閒
晚上 7:30	補充營養奶、服藥
晚上 8:30	休息

讚賞或意見卡

本院致力為院友提供優質的照顧服務，使院友能安享晚年。如各位院友或家屬欣賞本院的服務或提供相關意見，歡迎填寫此卡並交回本院，謝謝大家寶貴的回應。

讚賞 或 意見：

院友或家屬姓名：

聯絡電話（如適用）：

香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓