



香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院



社會福利署資助服務
Subsidized Service by
the Social Welfare Department



良

友

季

訊



2026年1月 第106期

內容介紹

- P.1-2: 院舍動向、良友資料室
- P.3-4: 2025院友生活滿意度問卷調查結果
- P.5-9: 小組活動花絮
- P.10: 護理天地：認識約束物品
- P.11: 服務質素標準(SQS)



電話：2614 3825

傳真：2419 7763

地址：葵涌大窩口邨富國樓地下及二樓

電郵：kwaitingsinghostel@kth.kcsra.org

本院在日常生活中提供「療養照顧補助金」及「照顧認知障礙症補助金津貼」服務。自2024年4月1日起，「照顧認知障礙症補助金津貼」服務已納入整筆過撥款。

鳴謝

- 感謝香港蘇浙滬同鄉會送贈**院友年度生日禮物**：長袖外套及長褲。



Thank you



職員培訓

賽馬會安寧頌安寧在院舍計劃：和諧粉彩生命欣賞工作坊

前線職員在照顧工作中，不乏思考自己對生命的看法。今次職員們一起在藝術創作當中抒發情感，分享照顧路上的心聲與未來的盼望。感恩有著各位職員在照顧道路上互相陪伴，讓服務更臻完善。



長者代購物品服務

ORDER NOW

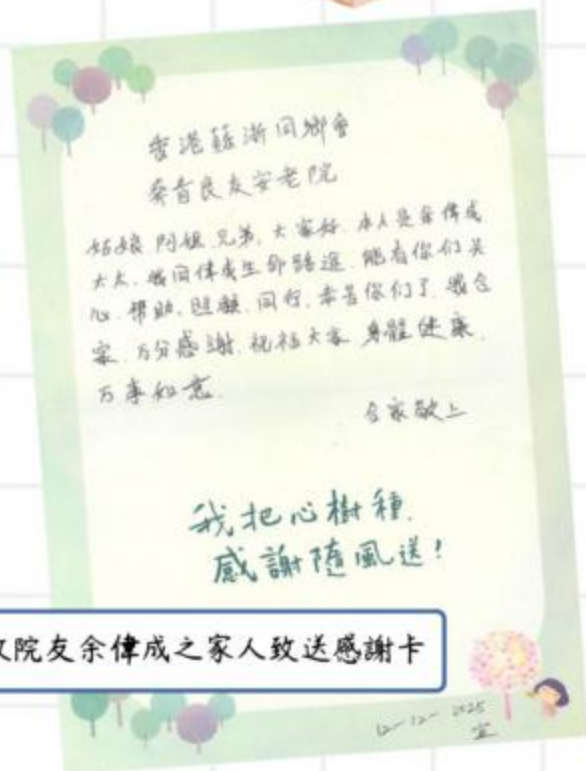
院舍設有代購物品安排，協助院友訂購個人物品，包括護理衛生用品、醫療用品、復康用品、營養食品(經專業人士評估，如奶粉、凝固粉、蛋白補等)、其他用品(例如消耗性物品：長者衣物織嘜、圍裙、洗衣袋、橫單等)。

供應商有機會調整收費，最近院舍已更新代購物品報價表，並邀請保證人簽署。若院友或家人不同意收費或調整之收費安排，家屬可自行購買。

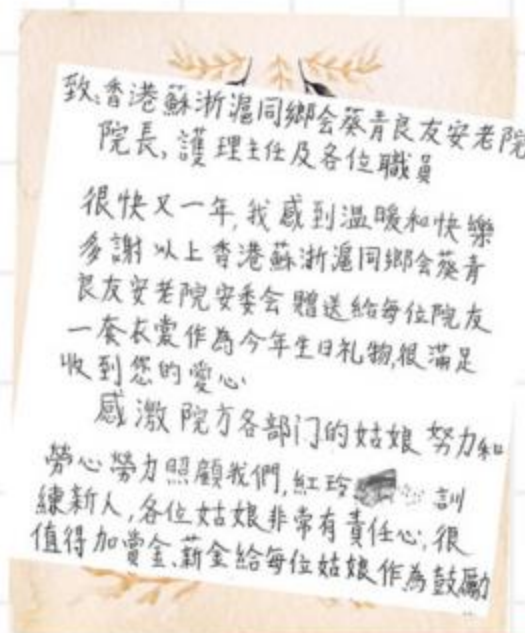
如需要本院代購物品，院友或家屬需開設零用現金戶口並存放足夠之零用現金備用。

領取綜合社會保障援助的住客或其受委人有責任妥善管理獲發的綜援，用以繳付住院費及其他費用。

倘若領取綜援的住客或其受委人沒有向安老院繳交住院費或其他費用，安老院可聯絡社會福利署社會保障辦事處職員。社會福利署會向其追討及扣回多領的綜援或作出其他合適安排。



已故院友余偉成之家人致送感謝卡



院友吳顯靄致送感謝卡



良友資料室

公營醫療服務收費改革

- 2026年1月1日起，香港公立醫院收費已全面調整，為免市民因經濟原因而得不到適當的醫療照顧，醫管局設有醫療費用減免機制，綜合社會保障援助受助人和75歲或以上長者生活津貼受惠人只須於每次登記求診時通知醫院/診所職員乃「符合醫療費用豁免資格人士」，並出示身份證明文件，職員透過聯機查詢系統確認資格後，即可獲豁免公營醫療服務的收費。

院長，您好

今天很開心，很多姐姐、姑娘幫助我，吃到一碗很熱的飯、麵和湯，十分感謝你們。
我有希望可多活幾年，看到孫兒長大，看到我們祖國興旺，心情十分高興。再次多謝你們，辛苦了。很多院友需要你們，我心裡很激動，你們辛苦地付出，香港明天會更好。

感謝人：陶瑞玉
14/1/2026

院友陶瑞玉致送感謝卡



有關公營醫療服務收費改革詳情，可瀏覽醫管局網頁。



長者如因經濟困難未能負擔醫療服務收費，可向各公立醫院和診所的醫務社會服務部、社署綜合家庭服務中心、保護家庭及兒童服務課或其他指定服務單位申請減免繳費。

醫療費用減免的門檻已放寬：

1. 收入限額放寬至家庭住戶每月入息中位數 100% (二人或以上家庭) 或每月入息中位數的 150% (一人家庭住戶)；
2. 資產限額則放寬至申請公屋資產限額；
3. 放寬「家庭」定義，與申請人無密切經濟關係的同住家庭成員或可無需納入經濟審查；
4. 擴闊有限期醫療費用減免涵蓋範圍至偶發性家庭醫學門診服務；
5. 延長最長 12 個月的減免有效期至 18 個月，病人如在 18 個月內再次申請減免，只需簽署聲明書確認家庭財政狀況不變，毋須重新提交經濟文件作審查。

2025年院友生活滿意度問卷調查結果

本院於二零二五年十一月至二零一六年一月進行了一年一度的「院友生活滿意度問卷調查」，對象包括院友及親屬。在收集問卷期間，本院院友為83位，但有些院友因患有認知障礙症或理解能力不足而未能參與調查，最後成功接受問卷調查之院友共有41人。至於院友家屬方面，院方成功透過郵寄、手機通訊軟件、傳真等方式，收回45份問卷。

根據調查所得，超過九成或以上受訪家屬對院舍全部服務範疇均達致「十分滿意」或「滿意」程度；全部院友對院舍其中7項服務範疇均達致使「十分滿意」或「滿意」程度。院舍衷心感謝院友及家屬對院方予以肯定和支持。

院友

項目	服務範疇	十分滿意/滿意	不滿意/非常不滿意	無意見
1	護理及健康照顧	100%(41人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
2	院友個人起居生活照顧	100%(41人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
3	社交及康樂	100%(41人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
4	認知訓練活動	63.4%(26人)	0.00%(0人)	36.6%(15人)
5	復康治療服務	97.6%(40人)	0.00%(0人)	2.4%(1人)
6	膳食服務	92.7%(38人)	7.3%(3人)	0.00%(0人)
7	院舍環境清潔	100%(41人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
8	院舍設施	100%(41人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
9	職員工作態度	100%(41人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
10	整體服務	100%(41人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)

參與調查之院友人數：41人

家屬

項目	服務範疇	十分滿意/滿意	不滿意/非常不滿意	無意見
1	護理及健康照顧	100.00%(45人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
2	院友個人起居生活照顧	100.00%(45人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
3	社交及康樂	97.8%(44人)	0.00%(0人)	2.2%(1人)
4	認知訓練活動	97.8%(44人)	0.00%(0人)	2.2%(1人)
5	復康治療服務	97.8%(44人)	0.00%(0人)	2.2%(1人)
6	膳食服務	91.1%(41人)	8.9%(4人)	0.00%(0人)
7	院舍環境清潔	100.00%(45人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
8	院舍設施	95.6%(43人)	0.00%(0人)	4.4%(2人)
9	職員工作態度	100.00%(45人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)
10	整體服務	100.00%(45人)	0.00%(0人)	0.00%(0人)

參與調查之家屬人數：45人



院友及家屬讚賞：

- 非常專業有愛心，多謝你們團隊的付出。
- 非常感恩你們無微不至照顧我太太，祝你們身體健康。
- 服務及照顧家人，非常滿意。
- 好感激照顧我叔叔及期間的溫馨提醒。



院友意見：
食物太鹹。

院方回應：
多謝老友記提醒我們，覺得食物太鹹。
你的意見很重要，我們會即時通知膳食部同事跟進，
調整鹽分，確保味道合適又健康。



冬至軟餐湯圓



軟餐奶昔月餅&斑蘭糕

院友意見：
不太喜歡吃糊狀食物。

院方回應：
為了確保長者的進食安全，我們會保持食物質地較軟
和易吞。我們也會加些院友喜歡的味道提升食欲。
院舍同時提供精緻軟餐，希望能夠提升老友記對進食
的興趣。



院舍廚師製作的軟餐





2025懇親會

院舍在2025年12月6日(星期六)於荃灣愉景新城的海港薈酒樓，舉行本年度的懇親會，活動筵開9席，共有24位院友及54位家人參加，相當熱鬧。院友與家人在午宴活動聚首一堂，歡度快樂時光，院友們亦一同相聚，享受在宴會當中。





今年邀請了5個義工表演團體，分別是樂韻之聲義唱團、長青跳舞團、仁愛堂賽馬會田家炳綜合青少年服務中心、Lithe Ballet Academy 及 Bloom Dance Academy，感謝他們帶來精彩的表演，院友及家人都看得津津有味。



當然還有院友表演環節，院友們在活動前已密鑼緊鼓地練習，今年除了表演了良友的「飲歌」《友誼之光》，還有良友原創歌曲--《一雞四味》以及家喻戶曉金曲《上海灘》，之後院友再表演椅子舞，將活動的氣氛推到最高，家人們紛紛為院友拍掌。(幕後花絮詳見P.7的「舞」中生「友」)



最後亦不少得遊戲及抽獎環節，各位參加者都非常投入。



感謝攝影義工黃炳霖





「舞」中生「友」

老友記是次透過小組學習經典歌曲的舞蹈，從陌生到熟練地做出各個舞蹈動作，她們仍然寶刀未老，心中有一團熱愛表演的心，願意嘗試不同的挑戰。她們充分地演繹出活到老，學到老，開心到老，可以在不同的舞台發光發亮，我們不妨來欣賞他們練習及表演時的花絮！



社區自由行--中環摩天輪

外出當天陽光正好，十多位院友在職員和義工陪伴下，乘車到中環，一起登上摩天輪。隨著車廂升至高空，大家眼前展開一片晴空碧海，流動的城市風景盡在腳下。期待下次再與院友走進更多社區角落。



DECEMBER 2025

暖冬聖誕派對



歲末冬深，我們在節日裡相聚，與院友一同慶祝聖誕節，活動圓滿落幕，大家的歡笑聲凝聚成難忘的記憶。



你傳我接，飄揚的不只是彩色大氣球，更是輕快飛揚的心情；在音樂節奏裡，院友傳遞聖誕鈴氣球，召喚出聖誕鹿，更添節日氣氛；在五光十色的許願池前，大家許下對未來的期許。相聚的溫暖與遊戲間的歡笑，伴我們走向嶄新的一年。

Merry Christmas



聖誕下午茶



院舍為不同餐類的院友準備了聖誕下午茶，讓這個聖誕下午注入甜蜜儀式感。



雜果蛋糕(正/剪餐)裹著繽紛果香；軟餐西多士(軟餐)泛著金黃甜蜜；嫩滑燉蛋(糊餐)漾著冬日暖意。一口甜，一口軟，讓節日的溫柔在舌尖緩緩融化。



園藝治療

園藝治療是結合自然環境以促進身心健康，透過簡單的種植、撫育及收穫的過程，讓參加者透過感官，例如享受觸摸泥土的質感和聞到植物的香氣，進而激發他們的好奇心，帶來認知刺激，同時療癒心靈。

院友參與小組時，彼此進行交流和互動，過程中亦會增加手部活動，幫助訓練上肢的靈活性與協調性。



袖珍椰子

彩葉草



製作中



完成了



耆藝坊

藝術創作讓長者發揮創意能力，並透過製作過程訓練小手肌、培養專注力。參加者亦從互相陪伴、學習當中增進感情，感受生活。



護理天地：認識約束物品

身體約束是甚麼？

- 指使用一些人為的方法、用具、物料加諸一個人的身上，限制了他們身體的自由活動。

約束適用情況

- 有精神或認知障礙例如：昏亂、暴躁等。
- 有行為問題而可能傷害他人或自己，如除去尿袋、導尿管、鼻胃飼管、尿片或衣服。
- 高度摔跌風險。

原則

- 只作最終考慮，不能隨便作為首選之用
- 只應在由護士評估其他護理方法不能達到預期效果時才使用
- 須徵詢註冊醫生、親屬或用者、院舍主管同意下，方能使用約束物品
- 必須考慮長者的福利、安全、尊嚴、人權。

約束性物品

- 約束衣
- 腰帶：約束腰帶、磁石腰帶
- 約束手套、手腕帶
- 防滑褲帶
- 防撕片褲
- 枱板



約束物品介紹：磁石約束腰帶

磁石約束腰帶為棉質環形腰箍，能確保長者的安全。其特有設計，讓使用者可自由轉身，減低被綁的感覺。磁性鎖設計靈活，需用專屬鑰匙方可打開，不易鬆脫，較安全。物料柔軟舒適，不損皮膚、內臟和肋骨。



為何使用磁石約束腰帶？

- 高安全性：利用磁吸原理，需專用磁性鑰匙才能開啟，防止誤開，提高安全系數。
- 人性化設計：腰帶活動範圍可調節，使用者可坐起、翻身，減少因過度束縛造成的皮膚損傷、肌肉勞損，提升舒適度。使用者及家屬接受度較高。
- 防止意外：有效預防使用者墜床，減低跌倒風險。



齊齊認識服務質素標準(SQS)

在院舍管理和提供服務方面，本院依據社會福利署指示，以十六項「服務質素標準(SQS)」訂明本院應具備的質素，每項均有其理念和目的，院友及親友現可於本院地下及二樓壁報板上閱覽有關詳情。如有興趣索閱完整文件，歡迎到本院辦公室向職員辦理索閱手續。

今期《良友季訊》為大家介紹《標準十：申請接受和退出服務》

理念：

- 1.讓由社會福利署長期護理服務編配系統辦事處轉介來的服務申請者／使用者明白申請進入及退出之手續。
- 2.為任何有需要的服務使用者，不論其性別、種族、信仰及背景提供服務，同時，亦被受到尊重和平等的對待。

目的：

- 1.讓服務申請者／使用者，其家人及轉介機構，清楚明白申請進出院舍之手續及程序。
- 2.為院舍提供一個清晰的指引及步驟作為辦理申請人／服務使用者的運作守則。

政策：

- 1.院舍制訂讓受助人申請接受服務和退出服務的政策及程序。
- 2.院舍制訂收納受助人的政策時以一視同仁為原則，並清楚界定服務對象，以及收納優先次序的決定準則。
- 3.院舍拒收申請受助的人士，會向社會福利署長期護理服務編配系統辦事處陳明拒收的原因，並由該署作適當安排。



讚賞或意見卡

本院致力為院友提供優質的照顧服務，使院友能安享晚年。如各位院友或家屬欣賞本院的服務或提供相關意見，歡迎填寫此卡並交回本院，謝謝大家寶貴的回應！

讚賞或意見：.....

院友或家屬姓名：

聯絡電話(如適用)：



香港蘇浙滬同鄉會葵青良友安老院

地址：新界葵涌大窩口邨富國樓地下及二樓

良友季訊第106期 (非賣品)

編輯：助理社會工作主任李慧怡姑娘

福利工作員李雯慧姑娘

督印：院長何詩麗姑娘

印刷數量：130本