



香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門安老院通訊



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department

地址：新界屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓

電話：2467 5967 傳真：2464 8974

電郵：tuenmunhostel@tmh.kcsra.org 網址：<https://kcsraes.com/>

109 期
2026年7月



祝各位父親、 母親每天生活快樂！



目錄

院舍睇真D	P.2 - P.3
活動花絮	P.4
物理治療服務介紹	P.5
服務質素標準1-16	P.6
院舍數字	P.7 - P.8



院舍睇真D

六月份

歡迎各位新入住院友，
祝你們生活愉快、身心健康！



俞月娥



張洪安



楊秀芳



李桂蓮

職員動向 (4/2026 - 6/2026)

新入職職員

護士：張咏儀 保健員：梁靜君

歡迎她們加入本院大家庭。

離職職員

護士：崔穎文 護理員：鄭蘭好

在此感謝她們在本院之服務。

鳴謝



感謝香港蘇浙滬同鄉會送贈端午糰子職員，職員都感謝同鄉會的心意。謹祝同鄉會端午節安康。



感謝李惟宏會董調配，由恒基兆業地產有限公司及香港中華煤氣有限公司推行的「與你同路50載，風雨不改為社群」送贈愛心拐杖傘給院友。

家屬讚許



感謝蘇浙十分關懷院友，
讓院友換新床，睡得舒適，
很開心，使我安享晚年，謝謝
院舍姑娘，很感恩。

冰
13/5/2026

致香港蘇浙滬同鄉會屯門耆老院舍人
我們娘在2024年中入住耆老院，感
謝大家的悉心照顧，因為腦退化原因，
她在飲食上很不合作，銀食成為了大
家的一大難題，感受到你們很努力的
幫助她；你們也願意因她的特殊
情況而作出合適的安排，她現在已
安返天堂了。
再次感謝你們對她的照顧。
願神親自報答各位的勞苦。

感謝老人院各員工對黎曼的悉
心照顧。在入住老人院這7年裡，黎曼
及其家人都感覺安心。尤其社福部的
葉姑娘及鄭姑娘，用心照料黎曼本人
及其家人的需要，家屬們都萬分感激。

女兒
09-06-2026 梁潔貞

SPECIAL
THANK
you

THANK
you

多謝院舍
英照

2026年 6月 02日

職員培訓

為加強職員在職培訓，院舍定期安排職員出席不同類型培訓及講座，包括由本院護士、職業治療師及食物環境衛生署舉辦的培訓講座。



認知障礙症培訓講座 (15/5/2026)



蔬果中的天然毒素及食物安全五要點 (27/5/2026)



沐浴及洗頭培訓及評核 (2/6/2026)



失禁護理考核及評核 (26/5/2026)

院舍環境改善

本院於各院友房間更換了具防火標準的床圍簾和窗簾，亦為房間增添了不少色彩。



窗簾



床圍簾



全新的護理床

另外亦更換部份已折舊的護理床和院友個人櫃。

全院定期滅蟲工作

為提供清潔安全之環境，本院於2026年6月4日進行定期全院滅蟲工作。



火警演習

於2026年6月24日下午舉行全院火警演習，讓各院友和職員熟習火警發生時的逃生路線，以及相關知識。

活動花絮

「水知園」車河閒遊 (23/5/2026)

「水知園」遊車河活動為有吞嚥困難、不便遠距離外遊的院友而設，讓院友都能走出院舍、親近自然，感受出外遊覽的歡樂。院友們參觀遊覽，用心聆聽講解，深入學習與水資源相關的科普知識，在輕鬆的遊玩過程中收獲滿滿新知。是次悠閒遊車河活動，院友不但放鬆身心、拓闊視野、增廣見聞，更享旅途樂趣，全程笑顏滿面。



“糰”與你一起——端午室內活動及院舍裏糰活動 (16/6/2026)

一年一度端午節又到了！與院友一起製作端午節掛飾應一應節，又準備了一些端午節氣球及應節公仔拍照，一起渡過一個歡樂的下午。院舍亦準備了糰子材料與院友一起裹糰，大家說說笑笑，回憶往時過節的日子。



蝴蝶灣．樂同遊 2026 (29/6/2026)

為照顧不同院友的需要，是次活動特意安排吞嚥困難院友參加戶外活動，由職員、家人及義工陪同院友到商場超市及街市逛逛，讓大家一同認識院舍以外的社區設施及環境。過程中能夠給予院友更多的感官刺激及現實導向，更與院友們一起懷念昔日到街市買菜煮飯的回憶。



慶祝香港特別行政區
成立29周年



物理治療服務介紹

物理治療日常的工作範疇，能為院友提供多方面的專業服務，主要有關節及肌肉訓練、痛症治療及預防跌倒訓練。

在關節及肌肉訓練中，物理治療團隊會利用不同的設備例如拉繩、全身訓練儀、手腳運動單車、震動治療機等，增強院友肌力、柔軟度、平衡力以及耐力，協助院友維持或提升日常活動能力。



另外，院友會因有肌肉、關節或骨骼問題引起不同程度的疼痛，因此在痛症治療中，物理治療師會使用不同的治療儀器如超聲波、干擾波、光療機及熱敷等，為院友處理各類慢性痛症，希望幫助院友舒緩疼痛和加快受傷組織復原。



物理治療師亦會定期舉辦防跌運動小組，透過簡單運動增強院友的下肢力量及平衡力，幫助院友減低跌倒的風險。

服務質素標準SQS知多D

本院依據社會福利署指示，在院舍內推行十六項服務質素標準，務求為院友提供優質服務，如院友及親屬有興趣索閱，歡迎到本院二樓辦公室向職員辦理索閱手續。此外亦歡迎各院友及親屬對十六項之標準給予意見。

資料提供(標準1至3)

標準1：服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

標準2：服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準3：服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

服務管理(標準4至9)

標準4：所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

標準5：服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

標準6：服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

標準7：服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

標準8：服務單位遵守一切有關的法律責任。

標準9：服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

滿足需要(標準10至11)

標準10：服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準11：服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要
(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。

尊重權利(標準12至16)

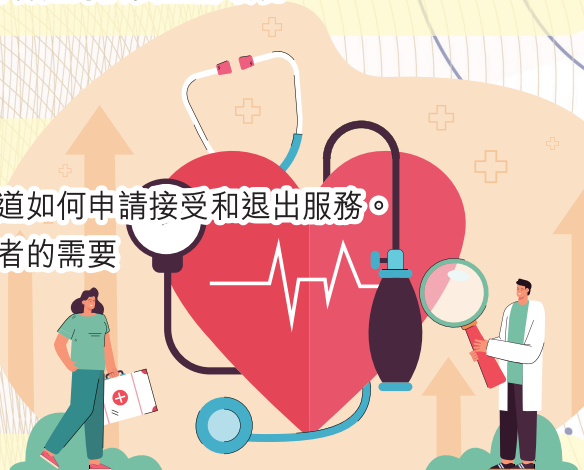
標準12：服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

標準13：服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

標準14：服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準15：每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得處理。

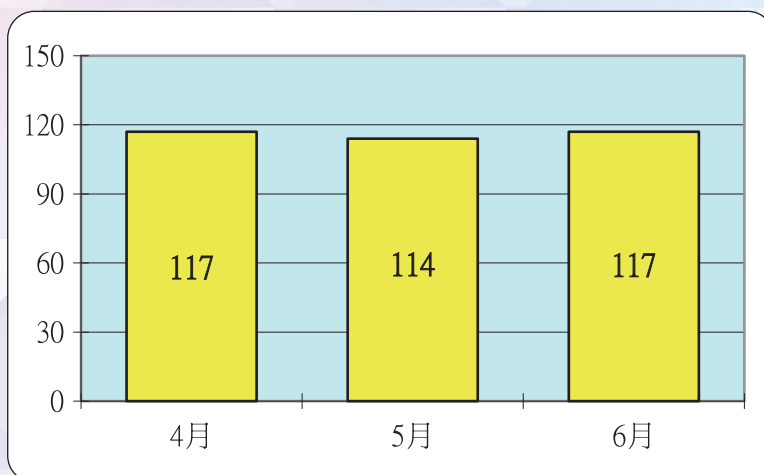
標準16：服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。



《本院統計數字》(2026年4月至2026年6月)

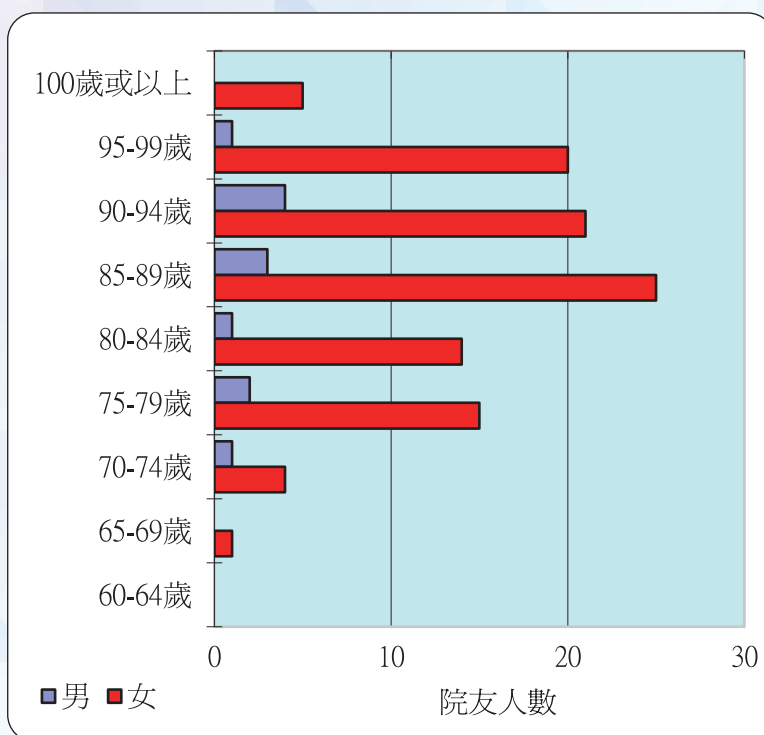
(一) 每月院友人數 (截至30-6-2026)

月份	4月	5月	6月
住宿人數	117	114	117



(二) 院友年齡分佈圖 (截至30-6-2026)

	男	女	共
100歲或以上	0	5	5
95-99歲	1	20	21
90-94歲	4	21	25
85-89歲	3	25	28
80-84歲	1	14	15
75-79歲	2	15	17
70-74歲	1	4	5
65-69歲	0	1	1
60-64歲	0	0	0
	12	105	117



最年輕之院友歲數	69
最年長之院友歲數	104

(三) 輪候其他護老院

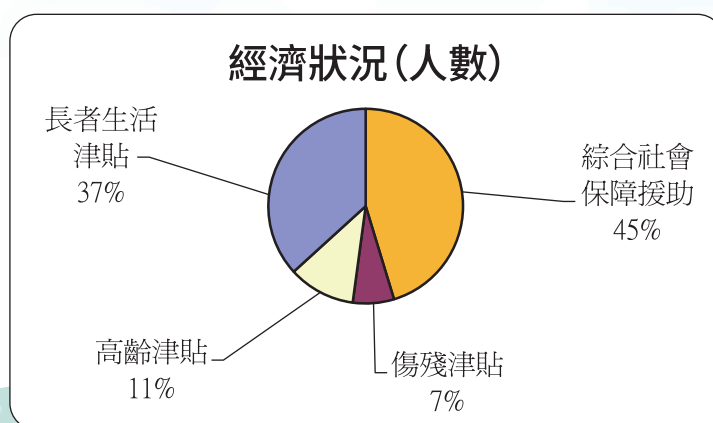
護養院	0 人
療養院	1 人

(四) 小組活動參加人次

	一般小組	認知障礙症小組/訓練	活動及健康教育	外界探訪/社區聯繫活動	護理部服務	專業服務	職員培訓
4月	55	292	97	48	1385	735	168
5月	141	245	128	51	1615	780	229
6月	155	283	207	33	1591	808	115

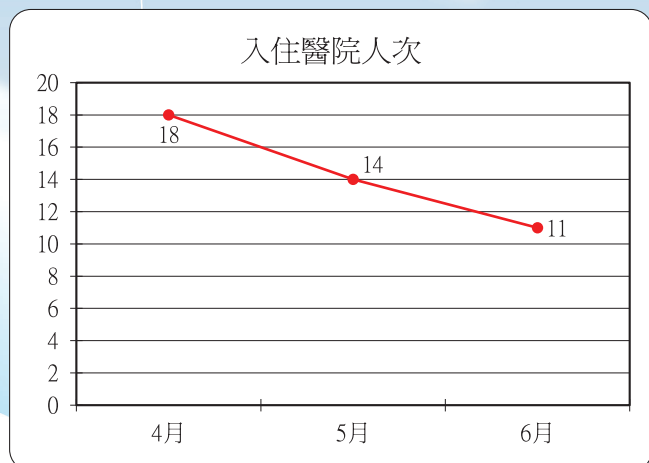
(五) 經濟狀況 (截至30-6-2026)

	人數
綜合社會保障援助	53
傷殘津貼	8
高齡津貼	13
長者生活津貼	43
	117

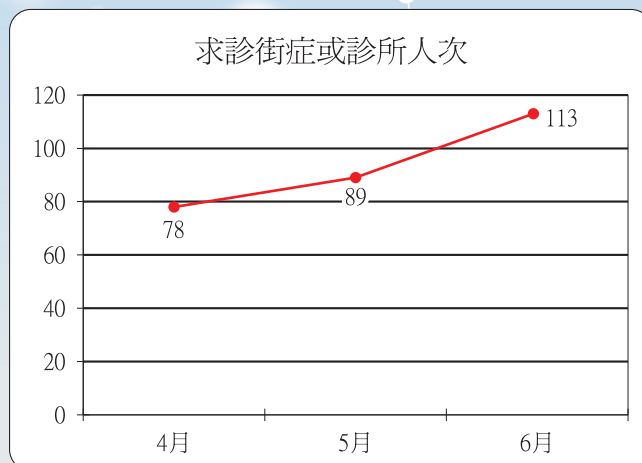


(六) 入住醫院/求診街症或診所人次 (由本院職員協助)

	4月	5月	6月
入住醫院人次	18	14	11



	4月	5月	6月
求診街症或診所人次	78	89	113



(七) 到訪醫生診治人次

4月	63人
5月	67人
6月	61人

(八) 服務讚許及投訴

	讚許	投訴
4月	1	0
5月	2	0
6月	1	0

讚賞或意見卡

本院致力為院友提供優質的照顧服務，使院友能安享晚年。如各位院友或家屬欣賞本院的服務或提供相關意見，歡迎填寫此卡並交回本院，謝謝大家寶貴的回應。

讚賞 或 意見：

院友或家屬姓名：

聯絡電話（如適用）：

香港蘇浙滬同鄉會屯門安老院

屯門蝴蝶邨蝶心樓二樓及三樓